

# **Recueil des initiatives réussies**

Groupe de travail sur le perfectionnement des  
compétences en transport

Février 2007

## **AVANT-PROPOS**

En septembre 2005, le Conseil des sous-ministres responsables des transports et de la sécurité routière a mis sur pied un Groupe de travail sur le perfectionnement des compétences, composé de représentants provenant de compétences provinciales et territoriales, ainsi que du gouvernement fédéral. Dans le cadre de son plan de travail initial, le Groupe de travail s'est engagé à développer un recueil des initiatives réussies en ce qui a trait au recrutement, à la conservation du personnel, à la formation et à l'éducation dans le domaine du transport, ainsi qu'à rendre ce recueil disponible pour tous les intervenants. De nombreuses entités des secteurs public et privé, provenant de toutes les zones du secteur des transports, ont déposé des mémoires, répartis en conséquence, aux fins du recueil. Le Groupe de travail sur le perfectionnement des compétences tient à remercier tous les participants de leur contribution.

# TABLE DES MATIÈRES

## Présentée par programmes

### RECRUTEMENT

INDUSTRIE DU TRANSPORT PAR AUTOBUS – EMBRAYEZ VOTRE CARRIÈRE <i>Conseil canadien du transport de passagers</i> .....	2
ENGINEER-IN-TRAINING PROGRAM (PROGRAMME INGÉNIEUR EN FORMATION) <i>Gouvernement de la Colombie-Britannique</i> .....	4
PARTENARIAT D’ACCÈS À L’EMPLOI EN INFRASTRUCTURE <i>Gouvernement de l’Ontario – ministère des Transports</i> .....	5
PROGRAMME DE STAGES <i>Gouvernement de l’Alberta</i> .....	7
PROGRAMME D’EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – FIRST NATION TRAINING CORPS (COPRS ÉCOLE DES PREMIÈRES NATIONS) <i>Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics</i> .....	9
PROGRAMME D’EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – GRAD CORPS (PROGRAMME POUR LES DIPLOMÉS) <i>Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics</i> .....	10
PROGRAMME D’EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – STEP <i>Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics</i> .....	11
LONG HAUL TRUCK DRIVER FOREIGN WORKER RECRUITMENT INITIATIVE (INITIATIVE DE RECRUTEMENT DE CHAUFFEURS DE LONGUE DISTANCE ÉTRANGERS) <i>Gouvernement du Nouveau-Brunswick</i> .....	12
MATH AND SCIENCE AWARDS (PROGRAMME DE RÉCOMPENSES EN MATHÉMATIQUE ET EN SCIENCE) <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	14
PROGRAMME LANCEMENT DE CARRIÈRES DE LA FONCTION PUBLIQUE DE LA NOUVELLE-ÉCOSSE <i>Gouvernement de la Nouvelle-Écosse</i> .....	15
ONE JOURNEY WORK AND LEARN INITIATIVE (INITIATIVE TRAVAIL-FORMATION D’UNE JOURNÉE) <i>Industrie du camionnage de la Nouvelle-Écosse</i> .....	17
AUTRES ACTIVITÉS DE PROMOTION <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	19
TECHNICIAN ENTRY LEVEL PROGRAM (PROGRAMME DE RECRUTEMENT DE TECHNICIENS) <i>Gouvernement de la Colombie-Britannique</i> .....	20
PROGRAMME JEUNES STAGIAIRES <i>Conseil canadien de l’entretien des aéronefs</i> .....	21

## **FORMATION ET CONSERVATION DES EMPLOYÉS**

### **PROGRAMME D'APPRENTISSAGE**

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest* .....24

### **AVIATION CAREER DEVELOPMENT PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL EN AÉRONAUTIQUE)**

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest* .....25

### **CAREER DEVELOPMENT PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL)**

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest* .....26

### **CENTRE FOR TRANSPORTATION ENGINEERING & PLANNING (CENTRE POUR L'INGÉNIERIE ET LA PLANIFICATION DU TRANSPORT)**

*Gouvernement de l'Alberta*.....27

### **DRIVER ENTRY LEVEL FINISH TRAINING PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT POUR CHAUFFEURS DÉBUTANTS)**

*Erb Transport*.....29

### **EMPLOYEE DEVELOPMENTAL ASSIGNMENT PROGRAM (EDAP) (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT PAR AFFECTATION POUR LES EMPLOYÉS)**

*Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics* .....31

### **PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT EN INGÉNIERIE**

*Gouvernement de l'Ontario – ministère des Transports* .....32

### **PROGRAMME FACTEURS HUMAINS ET GESTION DE LA SÉCURITÉ**

*Conseil canadien de l'entretien des aéronefs* .....34

### **KNOWLEDGE TRANSFER PROGRAM (PROGRAMME DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES)**

*Gouvernement de l'Alberta*.....36

### **MANAGEMENT ASSIGNMENT PROGRAM (PROGRAMME D'AFFECTATION DES CADRES)**

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest* .....38

### **MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT DES GESTIONNAIRES)**

*Gouvernement de la Colombie-Britannique* .....39

### **NORTHERN GRADUATE EMPLOYMENT PROGRAM (PROGRAMME À L'EMPLOI POUR LES FINISSANTS DU NORD)**

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest* .....41

### **AUTRES PROGRAMMES**

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest* .....42

### **PROFESSIONAL ROTATION OPPORTUNITY PROGRAM (PROGRAMME D'OPPORTUNITÉ DE FLEXIBILITÉ PROFESSIONNELLE)**

*Gouvernement de l'Alberta*.....43

### **PROGRESSIVE EXPERIENCE PROGRAM (PROGRAMME D'EXPÉRIENCE PROGRESSIVE)**

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest* .....45

PLANIFICATION DE LA RELÈVE	
<i>Transports Canada</i> .....	46
TRANSPORTATION INFRASTRUCTURE CAREER DEVELOPMENT (DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL EN INFRASTRUCTURES DE TRANSPORT)	
<i>Gouvernement de l'Alberta</i> .....	47
<b>FORMATION</b>	
A WORLD OF MOTION: BUILDING FOR A CAREER IN TRANSPORTATION (UN UNIVERS DYNAMIQUE : PROMOUVOIR LES CARRIÈRES DANS LE DOMAINE DU TRANSPORT)	
<i>Bombardier Aéronautique (site de Toronto)</i> .....	50
BACCALAURÉAT EN ÉTUDES MARITIMES	
<i>Université Memorial de Terre-Neuve – Marine Institute</i> .....	51
INDUSTRIE DU TRANSPORT PAR AUTOBUS – ACCRÉDITATION ET RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE	
<i>Conseil canadien du transport de passagers</i> .....	52
« COMBLONS L'ÉCART »	
<i>Conseil canadien des ressources humaines en camionnage</i> .....	54
FORMATION DE NIVEAU COLLÉGIAL DANS LE DOMAINE FERROVIAIRE	
<i>L'Association des chemins de fer du Canada</i> .....	56
STAGES DANS LE DOMAINE DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE INTERNATIONAL	
<i>Cégep André-Laurendeau</i> .....	58
STRATÉGIE D'ALPHABÉTISATION	
<i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	59
TEST DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES DANS LE MILIEU DE TRAVAIL (TOWES)	
<i>Conseil canadien des ressources humaines en camionnage</i> .....	60
PROGRAMME AMBASSADEUR	
<i>Association canadienne du transport urbain</i> .....	61
FONDATION DE L'ASSOCIATION DES TRANSPORTS DU CANADA	
<i>Association des transports du Canada</i> .....	63
PROGRAMME DE FORMATION DE TECHNICIENS POUR LES CAMIONS ET LES AUTOCARS	
<i>Fanshawe College</i> .....	65
<b>INTERVENANTS DU SECTEUR DES TRANSPORTS</b>	
<i>Liste des intervenants par province</i> .....	67

Présentée par compétence

## CANADA

INDUSTRIE DU TRANSPORT PAR AUTOBUS – ACCRÉDITATION ET RECONNAISSANCE  
PROFESSIONNELLE

<i>Conseil canadien du transport de passagers</i> .....	52
<b>INDUSTRIE DU TRANSPORT PAR AUTOBUS – EMBRAYEZ VOTRE CARRIÈRE</b>	
<i>Conseil canadien du transport de passagers</i> .....	2
<b>« COMBLONS L'ÉCART »</b>	
<i>Conseil canadien des ressources humaines en camionnage</i> .....	54
<b>FORMATION DE NIVEAU COLLÉGIAL DANS LE DOMAINE FERROVIAIRE</b>	
<i>L'Association des chemins de fer du Canada</i> .....	56
<b>PROGRAMME FACTEURS HUMAINS ET GESTION DE LA SÉCURITÉ</b>	
<i>Conseil canadien de l'entretien des aéronefs</i> .....	34
<b>PLANIFICATION DE LA RELÈVE</b>	
<i>Transports Canada</i> .....	46
<b>TEST DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES DANS LE MILIEU DE TRAVAIL (TOWES)</b>	
<i>Conseil canadien des ressources humaines en camionnage</i> .....	60
<b>PROGRAMME AMBASSADEUR</b>	
<i>Association canadienne du transport urbain</i> .....	61
<b>FONDATION DE L'ASSOCIATION DES TRANSPORTS DU CANADA</b>	
<i>Association des transports du Canada</i> .....	63
<b>PROGRAMME JEUNES STAGIAIRES</b>	
<i>Conseil canadien de l'entretien des aéronefs</i> .....	21
<b>ALBERTA</b>	
<b>CENTRE FOR TRANSPORTATION ENGINEERING &amp; PLANNING (CENTRE POUR L'INGÉNIEURIE ET LA PLANIFICATION DU TRANSPORT)</b>	
<i>Gouvernement de l'Alberta</i> .....	27
<b>PROGRAMME DE STAGES</b>	
<i>Gouvernement de l'Alberta</i> .....	7
<b>KNOWLEDGE TRANSFER PROGRAM (PROGRAMME DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES)</b>	
<i>Gouvernement de l'Alberta</i> .....	36
<b>PROFESSIONAL ROTATION OPPORTUNITY PROGRAM (PROGRAMME D'OPPORTUNITÉ DE FLEXIBILITÉ PROFESSIONNELLE)</b>	
<i>Gouvernement de l'Alberta</i> .....	43
<b>TRANSPORTATION INFRASTRUCTURE CAREER DEVELOPMENT (DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL EN INFRASTRUCTURES DE TRANSPORT)</b>	
<i>Gouvernement de l'Alberta</i> .....	47
<b>COLOMBIE-BRITANNIQUE</b>	
<b>ENGINEER-IN-TRAINING PROGRAM (PROGRAMME INGÉNIEUR EN FORMATION)</b>	
<i>Gouvernement de la Colombie-Britannique</i> .....	4
<b>MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT DES GESTIONNAIRES)</b>	
<i>Gouvernement de la Colombie-Britannique</i> .....	39

TECHNICIAN ENTRY LEVEL PROGRAM (PROGRAMME DE RECRUTEMENT DE TECHNICIENS) <i>Gouvernement de la Colombie-Britannique</i> .....	20
<b>NOUVEAU-BRUNSWICK</b>	
LONG HAUL TRUCK DRIVER FOREIGN WORKER RECRUITMENT INITIATIVE (INITIATIVE DE RECRUTEMENT DE CHAUFFEURS DE LONGUE DISTANCE ÉTRANGERS) <i>Gouvernement du Nouveau-Brunswick</i> .....	12
<b>TERRE-NEUVE</b>	
BACCALURÉAT EN ÉTUDES MARITIMES <i>Université Memorial de Terre-Neuve – Marine Institute</i> .....	51
<b>TERRITOIRES DU NORD-OUEST</b>	
APPRENTICESHIP PROGRAM (PROGRAMME D’APPRENTISSAGE) <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	24
AVIATION CAREER DEVELOPMENT PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL EN AÉRONAUTIQUE) <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	25
CAREER DEVELOPMENT PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL) <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	26
STRATÉGIE D’ALPHABÉTISATION <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	59
MANAGEMENT ASSIGNMENT PROGRAM (PROGRAMME D’AFFECTATION DES CADRES) <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	38
MATH AND SCIENCE AWARDS (PROGRAMME DE RÉCOMPENSES EN MATHÉMATIQUE ET EN SCIENCE) <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	14
NORTHERN GRADUATE EMPLOYMENT PROGRAM (PROGRAMME À L’EMPLOI POUR LES FINISSANTS DU NORD) <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	41
AUTRES PROGRAMMES <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	42
AUTRES ACTIVITÉS DE PROMOTION <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	19
PROGRESSIVE EXPERIENCE PROGRAM (PROGRAMME D’EXPÉRIENCE PROGRESSIVE) <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	45
<b>NOUVELLE-ÉCOSSE</b>	
PROGRAMME LANCEMENT DE CARRIÈRES DE LA FONCTION PUBLIQUE DE LA NOUVELLE-ÉCOSSE <i>Gouvernement de la Nouvelle-Écosse</i> .....	15

ONE JOURNEY WORK AND LEARN INITIATIVE (INITIATIVE TRAVAIL-FORMATION D'UNE JOURNÉE)	
<i>Industrie du camionnage de la Nouvelle-Écosse</i>	17

## ONTARIO

A WORLD OF MOTION: BUILDING FOR A CAREER IN TRANSPORTATION (UN UNIVERS DYNAMIQUE : PROMOUVOIR LES CARRIÈRES DANS LE DOMAINE DU TRANSPORT)	
<i>Bombardier Aéronautique (site de Toronto)</i>	50
DRIVER ENTRY LEVEL FINISH TRAINING PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT POUR CHAUFFEURS DÉBUTANTS)	
<i>Erb Transport</i>	29
PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT EN INGÉNIERIE	
<i>Gouvernement de l'Ontario – ministère des Transports</i>	32
PARTENARIAT D'ACCÈS À L'EMPLOI EN INFRASTRUCTURE	
<i>Gouvernement de l'Ontario – ministère des Transports</i>	5
PROGRAMME DE FORMATION DE TECHNICIENS POUR LES CAMIONS ET LES AUTOCARS	
<i>Fanshawe College</i>	65

## QUÉBEC

DRIVER ENTRY LEVEL FINISH TRAINING PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT POUR CHAUFFEURS DÉBUTANTS)	
<i>Erb Transport</i>	29
STAGES DANS LE DOMAINE DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE INTERNATIONAL	
<i>Cégep André-Laurendeau</i>	58

## YUKON

EMPLOYEE DEVELOPMENTAL ASSIGNMENT PROGRAM (EDAP) (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT PAR AFFECTATION POUR LES EMPLOYÉS)	
<i>Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics</i>	31
PROGRAMME D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – FIRST NATION TRAINING CORPS (COPRS ÉCOLE DES PREMIÈRES NATIONS)	
<i>Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics</i>	9
PROGRAMME D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – GRAD CORPS (PROGRAMME POUR LES DIPLÔMÉS)	
<i>Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics</i>	10
PROGRAMME D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – STEP	
<i>Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics</i>	11

## Présenté par mode de transport

### AÉRIEN

A WORLD OF MOTION: BUILDING FOR A CAREER IN TRANSPORTATION (UN UNIVERS DYNAMIQUE : PROMOUVOIR LES CARRIÈRES DANS LE DOMAINE DU TRANSPORT)  
*Bombardier Aéronautique (site de Toronto)*.....50

AVIATION CAREER DEVELOPMENT PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL EN AÉRONAUTIQUE)  
*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest* .....25

PROGRAMME FACTEURS HUMAINS ET GESTION DE LA SÉCURITÉ  
*Conseil canadien de l'entretien des aéronefs* .....34

### AUTOBUS/TRANSPORT EN COMMUN

INDUSTRIE DU TRANSPORT PAR AUTOBUS – ACCRÉDITATION ET RECONNAISSANCE PROFESSIONNELLE  
*Conseil canadien du transport de passagers*.....52

INDUSTRIE DU TRANSPORT PAR AUTOBUS – EMBRAYEZ VOTRE CARRIÈRE  
*Conseil canadien du transport de passagers*.....2

PROGRAMME AMBASSADEUR  
*Association canadienne du transport urbain*.....61

### MARITIME

BACCALAURÉAT EN ÉTUDES MARITIMES  
*Université Memorial de Terre-Neuve – Marine Institute* .....51

### FERROVIAIRE

FORMATION DE NIVEAU COLLÉGIAL DANS LE DOMAINE FERROVIAIRE  
*L'Association des chemins de fer du Canada*.....56

### CAMIONNAGE

« COMBLONS L'ÉCART »  
*Conseil canadien des ressources humaines en camionnage*.....54

DRIVER ENTRY LEVEL FINISH TRAINING PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT POUR CHAUFFEURS DÉBUTANTS)  
*Erb Transport*.....29

STAGES DANS LE DOMAINE DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE INTERNATIONALE  
*Cégep André-Laurendeau*.....58

LONG HAUL TRUCK DRIVER FOREIGN WORKER RECRUITMENT INITIATIVE (INITIATIVE DE RECRUTEMENT DE CHAUFFEURS DE LONGUE DISTANCE ÉTRANGERS)  
*Gouvernement du Nouveau-Brunswick*.....12

ONE JOURNEY WORK AND LEARN INITIATIVE (INITIATIVE TRAVAIL-FORMATION D'UNE JOURNÉE)  
*Industrie du camionnage de la Nouvelle-Écosse*.....17

TEST DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES DANS LE MILIEU DE TRAVAIL (TOWES) <i>Conseil canadien des ressources humaines en camionnage</i> .....	60
PROGRAMME DE FORMATION DE TECHNICIENS POUR LES CAMIONS ET LES AUTOCARS <i>Fanshawe College</i> .....	65
<b>TRANSPORT GÉNÉRAL</b>	
APPRENTICESHIP PROGRAM (PROGRAMME D'APPRENTISSAGE) <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	24
CAREER DEVELOPMENT PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL) <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	26
CENTRE FOR TRANSPORTATION ENGINEERING & PLANNING (CENTRE POUR L'INGÉNIERIE ET LA PLANIFICATION DU TRANSPORT) <i>Gouvernement de l'Alberta</i> .....	27
EMPLOYEE DEVELOPMENTAL ASSIGNMENT PROGRAM (EDAP) (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT PAR AFFECTATION POUR LES EMPLOYÉS) <i>Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics</i> .....	31
PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT EN INGÉNIERIE <i>Gouvernement de l'Ontario – ministère des Transports</i> .....	32
ENGINEER-IN-TRAINING PROGRAM (PROGRAMME INGÉNIEUR EN FORMATION) <i>Gouvernement de la Colombie-Britannique</i> .....	4
PARTENARIAT D'ACCÈS À L'EMPLOI EN INFRASTRUCTURE <i>Gouvernement de l'Ontario – ministère des Transports</i> .....	5
PROGRAMME DE STAGES <i>Gouvernement de l'Alberta</i> .....	7
PROGRAMME D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – FIRST NATION TRAINING CORPS (COPRS ÉCOLE DES PREMIÈRES NATIONS) <i>Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics</i> .....	9
PROGRAMME D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – GRAD CORPS (PROGRAMME POUR LES DIPLÔMÉS) <i>Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics</i> .....	10
PROGRAMME D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – STEP <i>Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics</i> .....	11
KNOWLEDGE TRANSFER PROGRAM (PROGRAMME DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES) <i>Gouvernement de l'Alberta</i> .....	36
STRATÉGIE D'ALPHABÉTISATION <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	59
MANAGEMENT ASSIGNMENT PROGRAM (PROGRAMME D'AFFECTATION DES CADRES) <i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	38

MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT DES GESTIONNAIRES)	
<i>Gouvernement de la Colombie-Britannique</i> .....	39
MATH AND SCIENCE AWARDS (PROGRAMME DE RÉCOMPENSES EN MATHÉMATIQUE ET EN SCIENCE)	
<i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	14
NORTHERN GRADUATE EMPLOYMENT PROGRAM (PROGRAMME À L'EMPLOI POUR LES FINISSANTS DU NORD)	
<i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	41
PROGRAMME LANCEMENT DE CARRIÈRES DE LA FONCTION PUBLIQUE DE LA NOUVELLE-ÉCOSSE	
<i>Gouvernement de la Nouvelle-Écosse</i> .....	15
AUTRES PROGRAMMES	
<i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	42
AUTRES ACTIVITÉS DE PROMOTION	
<i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	19
PROFESSIONAL ROTATION OPPORTUNITY PROGRAM (PROGRAMME D'OPPORTUNITÉ DE FLEXIBILITÉ PROFESSIONNELLE)	
<i>Gouvernement de l'Alberta</i> .....	43
PROGRESSIVE EXPERIENCE PROGRAM (PROGRAMME D'EXPÉRIENCE PROGRESSIVE)	
<i>Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest</i> .....	45
PLANIFICATION DE LA RELÈVE	
<i>Transports Canada</i> .....	46
TECHNICIAN ENTRY LEVEL PROGRAM (PROGRAMME DE RECRUTEMENT DE TECHNICIENS)	
<i>Gouvernement de la Colombie-Britannique</i> .....	20
FONDATION DE L'ASSOCIATION DES TRANSPORTS DU CANADA	
<i>Association des transports du Canada</i> .....	63
TRANSPORTATION INFRASTRUCTURE CAREER DEVELOPMENT (DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL EN INFRASTRUCTURES DE TRANSPORT)	
<i>Gouvernement de l'Alberta</i> .....	47
PROGRAMME JEUNES STAGIAIRES	
<i>Conseil canadien de l'entretien des aéronefs</i> .....	21



# INDUSTRIE DU TRANSPORT PAR AUTOBUS – EMBRAYEZ VOTRE CARRIÈRE

---

*Conseil canadien du transport de passagers*

## Description

### *Promotion des perspectives d'avenir*

Le Conseil canadien du transport de passagers a mis sur pied un ensemble d'initiatives de sensibilisation et de recrutement, de même qu'un programme de certification nationale volontaire pour les chauffeurs d'autobus professionnels. Le programme de sensibilisation *Embrayez votre carrière* était caractérisé par la pose de publicité dans les autobus et la promotion de l'industrie du transport par autobus afin d'en faire une option de carrière à long terme pour les jeunes et les personnes à la recherche de nouvelles perspectives d'avenir. Ce programme a été reçu de manière positive par les chauffeurs et le public. Tel que mentionné, les chauffeurs souhaitent que leurs compétences et professionnalisme soient reconnus. En outre, une équipe de l'industrie a publié un guide, ainsi que le CD ROM correspondant, intitulés *Au volant*. Ces outils d'information mettent en lumière les pratiques exemplaires afférentes au recrutement des chauffeurs pour plusieurs segments de l'industrie. Cette approche stratégique inclut la planification des effectifs, un examen consciencieux, débutant par la vérification du langage utilisé dans les publicités et suivi par la surveillance des appels téléphoniques, des vidéos, des entrevues dirigées, des vérifications minutieuses des antécédents et des références et une orientation efficace.

## Objectifs

- ♦ Promouvoir la sensibilisation aux carrières et les pratiques exemplaires en matière de recrutement dans l'industrie du transport par autobus.
- ♦ Encourager les jeunes à envisager une carrière dans le domaine du transport par autobus.
- ♦ Faire le meilleur usage possible de l'investissement dans la formation, par le biais d'un recrutement, d'une sélection et d'une orientation efficaces.
- ♦ Reconnaître les qualifications des chauffeurs d'autobus par l'entremise de la certification.
- ♦ Reconnaître l'excellence des programmes de formation qui répondent ou dépassent les NNO grâce à l'accréditation.
- ♦ Promouvoir une culture de formation continue qui favorise l'efficacité des effectifs et des stratégies de planification de la relève, des programmes d'apprentissage et de mentorat, et toute une gamme d'approche de formation.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Recrutement permanent réussi de chauffeurs qualifiés pour le poste visé.
- ♦ Conservation des chauffeurs et taux de roulement plus bas.
- ♦ Une augmentation projetée du rendement des investissements dans la formation.
- ♦ Réaction positive des chauffeurs, qui sont heureux d'obtenir une plus grande reconnaissance de leurs compétences.
- ♦ Une trousse de choix de carrière pour le ministère de l'Éducation du Québec est en préparation.

## Intervenants concernés

- ♦ Conseil canadien du transport de passagers
- ♦ Les employeurs de l'industrie du transport par autobus
- ♦ Les syndicats
- ♦ Ressources humaines et Développement social Canada
- ♦ Les employés de l'industrie du transport par autobus
- ♦ L'administration municipale, les gouvernements provinciaux et le gouvernement fédéral
- ♦ Éducateurs
- ♦ Les fabricants d'autobus

## Sites Web d'information

<http://www.buscouncil.ca>

<http://www.conseilautobus.ca>

Ressources en matière de pratiques exemplaires :

<http://www.buscouncil.ca/content/best-practices.php>

<http://www.conseilautobus.ca/content/best-practices.php>

Publicité :

<http://www.driveabus.ca> (bilingue)

## Coordonnées

Conseil canadien du transport de passagers

9555 Yonge Street, Richmond Hill ON L4C 9M5

Sans frais : 1-866-271-1107

Courriel : [info@buscouncil.ca](mailto:info@buscouncil.ca)

# ENGINEER-IN-TRAINING PROGRAM

## (PROGRAMME INGÉNIEUR EN FORMATION)

---

*Gouvernement de la Colombie-Britannique*

### Description

Le programme Engineer-in-Training (EIT) (programme Ingénieur en formation) du ministère des Transports de la Colombie-Britannique (C.-B.) offre aux ingénieurs sortants des occasions de début de carrière qui leur permettent de constater la diversité du ministère, et donc de se tracer un cheminement de carrière clair dans l'organisme. En outre, il fournit un moyen de bâtir un solide bilan des réalisations, ainsi qu'une perspective générale de notre organisme. Enfin, il offre la flexibilité de faire travailler les participants à divers emplacements avant de décider à quel endroit leurs talents seront les plus utiles. Notre programme offre :

- ♦ une occasion de prendre de l'expérience dans divers types d'emploi et à différents emplacements à travers tout le ministère et toutes les provinces;
- ♦ trois à quatre affectations au cours du programme quadriennal, fournissant ainsi à chaque ingénieur la chance de se former, d'évoluer, d'obtenir des affectations d'emploi stimulantes et de grandir sur le plan professionnel.

### Objectifs

- ♦ Introduire dans la fonction publique des ingénieurs de premier ordre.

### Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Le taux de conservation global des effectifs du programme est d'environ 80 %.
- ♦ Le sous-ministre précédent, Dan Doyle, et plusieurs de nos gestionnaires principaux sont diplômés du programme EIT.

### Intervenants concernés

- ♦ Universités et écoles techniques de la Colombie-Britannique et de l'Alberta
- ♦ Association of Professional Engineers and Geoscientists of BC
- ♦ Professional Employees Association
- ♦ BC Public Service Agency

### Date de la mise en œuvre

Le programme EIT est présent dans la province depuis les années 60.

### Sites Web d'information

<http://www.th.gov.bc.ca/recruitment>

### Coordonnées

Direction des ressources humaines  
Ministère des Transports  
Téléphone : 250-387-0143  
Télécopieur : 250-387-5334  
Courriel : [Mot.Recruitment@gov.bc.ca](mailto:Mot.Recruitment@gov.bc.ca)

# PARTENARIAT D'ACCÈS À L'EMPLOI EN INFRASTRUCTURE

*Gouvernement de l'Ontario – Ministère des Transports*

## Description

Le Partenariat d'accès à l'emploi en infrastructure est en fait le résultat du partenariat entre six organismes : le ministère des Transports de l'Ontario (MTO); Municipal Engineers of Ontario (MEA); l'Ontario Good Roads Association (OGRA); l'Ontario Road Builders Association (ORBA); l'Ontario Public Works Association (OPWA); la Consulting Engineers of Ontario (CEO). Ces six organismes représentent des propriétaires (c'est-à-dire le gouvernement), des conseillers et des entrepreneurs. Un partenariat d'employeurs se compose d'un propriétaire, d'un conseiller et d'un entrepreneur dans un secteur géographique particulier. Les étudiants en génie civil effectuent trois stages d'été de quatre mois – un avec chacun des partenaires – tout en complétant leur baccalauréat. (Possibilité d'élargir le programme afin d'inclure les étudiants en technologie de génie civil des collèges communautaires de l'Ontario.)

## Objectifs

- ♦ Raviver l'intérêt déclinant porté aux carrières en génie civil, à la fois dans le secteur privé et le secteur public.
- ♦ Prendre en main le manque de candidats qualifiés en génie pouvant occuper des postes dans les secteurs des transports et des travaux publics.
- ♦ Former des diplômés en génie civil qui peuvent offrir, après l'obtention de leur diplôme, une expérience pertinente et pratique dans le domaine à leur employeur.
- ♦ Exposer les participants au programme à trois différents cheminements et perspectives de carrière dans l'industrie du génie civil et de la construction.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Vingt-sept partenariats d'employeurs ont été établis, et ont offert un emploi à 27 étudiants dans le cadre d'un stage de travail à l'été 2005.

## Intervenants concernés

- ♦ Les universités de l'Ontario
- ♦ Municipal Engineers of Ontario (MEA) et les municipalités de l'Ontario
- ♦ Ontario Good Roads Association (OGRA)
- ♦ Ontario Road Builders Association (ORBA) et les entreprises membres
- ♦ Ontario Public Works Association (OPWA)
- ♦ Consulting Engineers of Ontario (CEO) et les entreprises membres
- ♦ Ordre des ingénieurs de l'Ontario

## Date de la mise en œuvre

- ♦ Programme pilote – 2005
- ♦ Nous évaluons la possibilité de donner suite au programme pour 2006 et les années suivantes

## Sites Web d'information

[http://www.ogra.org/content\\_details.asp?itemcode=OGRA-EDU-RELE&itemid=6064](http://www.ogra.org/content_details.asp?itemcode=OGRA-EDU-RELE&itemid=6064)

## Coordonnées

Heather Crewe

Gestionnaires des programmes d'éducation et de formation

Ontario Good Roads Association

Téléphone : 905-795-2555

Télécopieur : 905-795-2660

Courriel : [heather@ogra.org](mailto:heather@ogra.org)

# PROGRAMME DE STAGES

---

*Gouvernement de l'Alberta*

## Description

Les participants au programme sont recrutés directement dans les universités par le ministère de l'infrastructure et des transports de l'Alberta (Alberta Infrastructure and Transportation, INFTRA) pour une période de deux ans. Deux à quatre participants sont recrutés chaque année. En conséquence, six participants sont employés à tout moment. INFTRA offre à chacun une variété d'expériences de travail parmi ses directions. La Direction des ressources humaines d'INFTRA supervise le programme et s'occupe d'effectuer les entrevues en cours et en fin d'emploi.

## Objectifs

- Ce programme a été lancé en 2002 et a été conçu pour attirer les diplômés en génie civil vers une carrière dans le domaine des transports, ainsi que pour leur offrir toute une variété d'expériences de travail au sein d'INFTRA sur une période de deux ans.
- Les diplômés ayant participé au programme constituent une réserve de personnes parmi lesquelles INFTRA peut faire du recrutement. Quant à ceux qui choisissent de travailler dans un secteur connexe de l'industrie, la richesse des connaissances acquises sur les forces qui entraînent INFTRA aura une incidence positive sur leurs relations de travail.

## Résultats obtenus à ce jour

- Au cours de la période de deux ans, les participants se voient offrir un travail intéressant et valable, qui leur permet d'acquérir une solide compréhension des enjeux sous-jacents à INFTRA, et des exigences en jeu.
- Cinquante pour cent des stagiaires diplômés continuent de travailler pour INFTRA. Le pourcentage restant désigne les stagiaires travaillant dans d'autres secteurs de l'industrie.
- Près de 30 % des participants quittent le programme avant la fin de la période de deux ans, pour occuper un poste permanent dans l'industrie (certains diplômés recherchent d'autres types d'expérience que ceux offerts par INFTRA [par exemple, une expérience en conception et en construction pour débutant], et les stagiaires recherchent la sécurité d'emploi et peuvent quitter le programme pour occuper un poste permanent ailleurs). Les superviseurs ne possèdent pas tous les aptitudes nécessaires pour soutenir et conseiller les stagiaires, ou pour répondre à leur désir de stimulation continue tout au long de la durée du programme. Ce programme continu est très populaire et, puisqu'il est nécessaire, pour garder l'intérêt des stagiaires, de les stimuler continuellement, INFTRA n'en emploie généralement que six en tout temps.

## Intervenants concernés

- Alberta Infrastructure and Transportation (INFTRA)
- Université de l'Alberta
- Université de Calgary

## Date de la mise en œuvre

2002

## Sites Web d'information

<http://www.hre.gov.ab.ca/cps/rde/xchg/hre/hs.xsl/563.html>

## Coordonnées

Linda Flynn

Consultante stratégique en ressources humaines

Alberta Infrastructure and Transportation

Téléphone : 780-427-7371 / Télécopieur : 780-422-5128

Courriel : [linda.flynn@gov.ab.ca](mailto:linda.flynn@gov.ab.ca)

# PROGRAMME D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – FIRST NATION TRAINING CORPS

## (PROGRAMME D'AFFECTATIONS DE FORMATION POUR LES PREMIÈRES NATIONS)

---

*Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics*

### Description

Le programme First Nation Training Corps (FNTC) (Programme d'affectations de formation pour les Premières nations) de la Commission de la fonction publique du Yukon a été lancé en février 1986 sous le nom de Native Training Corps (Corps-école des autochtones). Ce programme offre aux autochtones du Yukon des occasions d'emploi et de formation afin qu'ils puissent obtenir une expérience en formation et en emploi et qu'ils soient sensibilisés à toute la gamme d'emplois existant au sein du gouvernement. Son objectif n'est nullement d'avoir une incidence, en soi, sur le niveau de représentation des autochtones au gouvernement. Il s'agit plutôt d'une mesure spéciale unique qui, conjointement avec les autres initiatives spéciales mises en œuvre par les ministères, soutiendra les progrès vers une fonction publique représentative.

### Objectifs

- ♦ Favoriser et promouvoir le recrutement externe et l'avancement interne des autochtones du Yukon qui ne possèdent pas les compétences pour le niveau de travail normalement nécessaire aux postes cibles.
- ♦ Offrir des occasions de formation ciblées pour tous les niveaux et postes.
- ♦ Offrir des occasions d'emploi et de formation qui auront une incidence importante sur la culture organisationnelle, par exemple, incidence sur la prise de décision, la prestation de services, l'imitation des rôles.

### Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Le programme est financé par les Premières nations jusqu'à un niveau spécifique chaque année, et est utilisé au maximum puisqu'un pourcentage élevé de participants terminent leur formation.

### Intervenants concernés

- ♦ Différents ministères du gouvernement du Yukon;
- ♦ Les gouvernements des Premières nations

### Date de la mise en œuvre

Le programme First Nation Training Corps est en place depuis 1986.

### Sites Web d'information

[http://www.psc.gov.yk.ca/diversity/fn\\_trainingcorp.html](http://www.psc.gov.yk.ca/diversity/fn_trainingcorp.html)

### Coordonnées

Commission de la fonction publique  
Ressources humaines ministérielles  
Téléphone : 867-667-3486  
Courriel : [marge.baufeld@gov.yk.ca](mailto:marge.baufeld@gov.yk.ca)

# PROGRAMME D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – GRAD CORPS (PROGRAMME POUR LES DIPLÔMÉS)

*Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics*

## Description

Le programme de stages GradCorps (programme pour les diplômés) de la Commission de la fonction publique du gouvernement du Yukon découle de l'initiative *Investing in Public Service – serving Yukon people (IPS)* (Investir dans la fonction publique – desservir les personnes du Yukon) et offre aux récents diplômés postsecondaires du Yukon une expérience professionnelle précieuse pour les aider à améliorer leurs perspectives d'emploi. Ce programme appuie également l'objectif de l'initiative IPS consistant à encourager le transfert des connaissances des employés expérimentés aux employés plus jeunes.

GradCorps offre:

- ♦ des attributions de stages stimulantes axées sur la carrière au sein des ministères du gouvernement du Yukon;
- ♦ une occasion pour aider à combler les lacunes sur le plan de l'expérience en donnant aux diplômés du Yukon une expérience précieuse dans le domaine des travaux publics et une chance d'améliorer leur potentiel de carrière;
- ♦ un stage d'un an avec un salaire compétitif et un ensemble d'avantages sociaux.

## Objectifs

- ♦ GradCorps peut aider les ministères à répondre à leur besoin en recrutement actuel et futur en formant des liens entre les récents diplômés et la fonction publique.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Le programme de stages a été lancé récemment, soit en 2005; par conséquent, il n'y a aucune donnée disponible à ce jour.

## Intervenants concernés

- ♦ Les intervenants sont les différents ministères du gouvernement du Yukon et les diplômés postsecondaires du Yukon.

## Date de la mise en œuvre

Le programme GradCorps est un nouveau programme de stages en place sur le territoire depuis juillet 2005.

## Sites Web d'information

<http://www.employment.gov.yk.ca/gradcorps.html>

## Coordonnées

Commission de la fonction publique  
Direction des services généraux de gestion des ressources humaines  
Téléphone : 867-667-5653  
Télécopieur : 867-667-5755  
Courriel : [gradcorps@gov.yk.ca](mailto:gradcorps@gov.yk.ca)

# PROGRAMME D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE – STEP

*Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics*

## Description

Le programme de formation et d'emploi des étudiants (STEP), avec le ministère de l'Éducation du gouvernement du Yukon permet aux employeurs gouvernementaux et non gouvernementaux de faire une demande de subvention salariale afin de les aider à offrir des emplois d'été aux étudiants postsecondaires du Yukon. Les occasions d'emploi sont limitées aux étudiants du Yukon qui viennent de terminer un semestre d'études de premier cycle à temps plein à l'intérieur ou à l'extérieur du Yukon; qui retournent aux études de premier cycle à temps plein à l'automne de la même année, qui ont résidé au Yukon pendant deux années consécutives immédiatement avant le début de leurs études postsecondaires, ou à ceux qui sont éligibles à la subvention postsecondaire du Yukon. Le programme STEP offre :

- ♦ un salaire minimum compétitif établi pour les étudiants;
- ♦ un emploi garanti pendant douze (12) semaines pour les étudiants;
- ♦ une subvention salariale garantie pendant douze (12) semaines pour les employeurs.

## Objectifs

- ♦ Proposer des postes qui offrent une expérience pertinente reliée à un champ d'études spécifique, et, par conséquent, offrir aux étudiants une chance d'acquérir une expérience pratique dans le champ associé à leur carrière.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Au cours des années, la participation des employés et des employeurs a augmenté de façon régulière. En 1978, le programme offrait 24 postes. Actuellement, il offre 131 postes, un nombre cinq fois plus élevé que lors de la première année du programme.

## Intervenants concernés

- ♦ Différents ministères du gouvernement du Yukon;
- ♦ Le secteur privé;
- ♦ Des organismes non gouvernementaux.

## Date de la mise en œuvre

Le programme STEP est présent au Yukon depuis 1978.

## Sites Web d'information

<http://www.education.gov.yk.ca/advanceded/employment/stepprogram.html>

## Coordonnées

Ministère de l'Éducation  
Direction de l'enseignement postsecondaire  
Téléphone : 867-667-5927  
Sans frais au Yukon : 1-800-661-0408 Poste 5927  
Courriel: [ann.birnie@gov.yk.ca](mailto:ann.birnie@gov.yk.ca)

# LONG HAUL TRUCK DRIVER FOREIGN WORKER RECRUITMENT INITIATIVE

## (INITIATIVE DE RECRUTEMENT DE CHAUFFEURS DE LONGUE DISTANCE ÉTRANGERS)

---

*Gouvernement du Nouveau-Brunswick*

### Initiative

Pour recruter et attirer des travailleurs étrangers au Nouveau-Brunswick en tant qu'immigrants, nommément pour combler des postes à pourvoir dans le domaine de la conduite sur longue distance.

### Description

La Long Haul Truck Driver Foreign Worker Recruitment Initiative (initiative de recrutement de chauffeurs de longue distance étrangers) d'Entreprises Nouveau-Brunswick a été créée pour palier le manque de chauffeurs de longue distance. Elle est née d'un partenariat entre l'Atlantic Provinces Trucking Association (APTA), Entreprises Nouveau-Brunswick (ENB), Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) et Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC). L'affectation des candidats est déterminée au cas par cas par RHDC, en collaboration avec APTA et les représentants du Nouveau-Brunswick si nécessaire. Tout d'abord, ces travailleurs sont introduits au pays par l'entremise du Programme concernant les travailleurs étrangers temporaires de Ressources humaines et Développement des compétences Canada, afin d'occuper des postes nécessitant un diplôme secondaire ou spécifique à une formation précise. Par la suite, les travailleurs peuvent choisir de déposer une demande de nomination pour obtenir le statut de résident permanent par l'entremise du Programme des candidats de la province, dirigé par la province du Nouveau-Brunswick.

### Objectifs

- ♦ Avoir recours à un maximum de 100 camionneurs étrangers par année.
- ♦ Réduire le déficit en chauffeurs de longue distance grâce à l'immigration de travailleurs étrangers, et par le fait même, entraîner l'octroi du statut de résident permanent.

### Résultats obtenus à ce jour

- ♦ À ce jour, un total de 65 camionneurs ont demandé le statut de résident permanent par le biais du Programme des candidats de la province, et plusieurs d'entre eux sont maintenant des immigrants reçus.
- ♦ Le programme s'est jusqu'à ce jour centré sur le recrutement dans les pays européens tels que les Pays-Bas, où les barrières et les entraves à l'emploi pour les chauffeurs sont minimales.

### Intervenants concernés

- ♦ Atlantic Provinces Trucking Association (APTA)
- ♦ Secrétariat de l'immigration et du rapatriement (province du Nouveau-Brunswick)
- ♦ Citoyenneté et Immigration Canada (CIC)
- ♦ Ressources humaines et Développement des compétences Canada (RHDC)
- ♦ Les organismes privés de consultation en recrutement/immigration

### Date de la mise en œuvre

Cette initiative a été lancée il y a environ quatre ans (exercice 2002-2003)

## Sites Web d'information

<http://www.apta.ca/pdfdownloads/foreignworker.doc>

## Coordonnées

Angela Mullin

Agente d'immigration / Immigration Officer

Secrétariat de l'immigration et du rapatriement /

Gouvernement du Nouveau-Brunswick / Government of New Brunswick

Téléphone / Telephone : 506-453-6400

Télécopieur / Fax : 506-444-6729

Courriel / E-mail : [angela.mullin@gnb.ca](mailto:angela.mullin@gnb.ca)

# MATH AND SCIENCE AWARDS (RÉCOMPENSES EN MATHÉMATIQUE ET EN SCIENCE)

---

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest*

## Description

Le ministère des Transports participe activement chaque année au programme Math & Science Award (programme de récompenses en mathématique et en science), en collaboration avec le ministère des Travaux publics et des Services. Ce programme récompense les étudiants de septième, huitième et neuvième années de tous les Territoires du Nord-Ouest qui ont obtenu un niveau de rendement élevé en mathématique et en science. En 2005, 33 étudiants ont été mis en nomination pour recevoir une récompense. Les récipiendaires reçoivent un t-shirt et un livre traitant d'un thème de mathématique ou de science approprié à leur groupe d'âge. Les récipiendaires dont ce n'est pas la première victoire reçoivent également une calculatrice.

## Objectifs

- Favoriser un intérêt permanent pour les mathématiques et les sciences et encourager les jeunes étudiants à poursuivre leurs études dans ces domaines, dans le but d'attirer plus de nordistes vers des carrières dans des domaines reliés aux transports et aux métiers du bâtiment, tels que l'ingénierie, la charpenterie et les autres métiers du bâtiment, l'avionique, la météorologie, les services maritimes et de camionnage, l'entretien des immeubles, la géométrie, la technique d'arpentage et les sciences environnementales.

## Résultats obtenus à ce jour

- Le nombre de récipiendaires comptant plus d'une victoire atteste du succès de ce programme. Il y a chaque année près de 15 récipiendaires dont ce n'est pas la première victoire.

## Intervenants concernés

- Les employés du ministère des Transports, les élèves du niveau primaire, secondaire de premier cycle et secondaire des T.N.-O., ainsi que leurs familles, leurs écoles et leurs collectivités.

## Sites Web d'information

<http://www.gov.nt.ca/agendas/education/index.html>

## Coordonnées

Services généraux de gestion des ressources humaines  
Ministère des Ressources humaines  
Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest  
Case 1320  
Yellowknife, NT X1A 2L9  
Téléphone : 867-920-3398  
Télécopieur : 867-873-0235  
Courriel : [chrs@gov.nt.ca](mailto:chrs@gov.nt.ca)

# PROGRAMME « LANCEMENT DE CARRIÈRE » DE LA FONCTION PUBLIQUE DE LA NOUVELLE-ÉCOSSE

---

*Gouvernement de la Nouvelle-Écosse*

## Description

Le programme *Lancement de carrière* offre aux jeunes Néo-Écossais une expérience professionnelle pratique et met en valeur la fonction publique provinciale comme choix de carrière viable. Le programme permet aux jeunes d'acquérir une expérience professionnelle précieuse axée sur une carrière en travaillant comme stagiaires pour les ministères, les commissions et les organismes gouvernementaux.

La Commission de la fonction publique finance quatre programmes d'emploi destinés aux jeunes par le biais du programme *Lancement de carrière*.

- Post-Secondary Internship Program (programme de stages postsecondaires)
- Summer Diversity Program (programme de diversité pendant l'été)
- Summer Female Mentorship Program (programme de mentorat pour les femmes pendant l'été)
- Summer, Fall and Winter Co-operative Employment Program (programme d'emploi coopératif d'été, d'automne et d'hiver)

Les programmes d'emploi de *Lancement de carrière* offrent des occasions d'affectation, de projets et de développement des compétences au sein du gouvernement de la Nouvelle-Écosse. Le Post Secondary Internship Program, financé par la Commission de la fonction publique, offre aux ministères provinciaux l'occasion d'engager un stagiaire pour une période de deux ans. Afin d'être éligibles au programme, les requérants doivent avoir obtenu au cours des 18 derniers mois un diplôme d'une université, d'un collège communautaire ou d'une école de métiers reconnue.

Les trois autres programmes offrent des stages précieux axés sur la carrière d'une durée de quatre mois, alors que les candidats fréquentent toujours l'école. Les ministères qui ont accueilli des stagiaires par le passé ont estimé qu'ils étaient de très bons travailleurs, qui introduisaient une diversité, un enthousiasme, des connaissances et de nouvelles perspectives dans leur lieu de travail. En outre, les stagiaires ont pu gagner une expérience et une formation professionnelles.

Chaque année, le gouvernement offre des stages dans des domaines qui ont été identifiés comme étant difficiles à combler et essentiels pour notre avenir. Les affectations de travail peuvent varier chaque année.

## Objectifs

- ♦ Aider les jeunes à développer des compétences et à prendre de l'expérience relatives à l'emploi.
- ♦ Promouvoir la fonction publique provinciale pour en faire un choix de carrière viable
- ♦ Contribuer à l'obtention d'une main-d'œuvre diversifiée
- ♦ Sensibiliser les jeunes à la structure et l'organisation du secteur de la fonction publique provinciale
- ♦ Faciliter le développement d'un effectif compétent et expérimenté formé de jeunes travailleurs provinciaux, afin de remplacer de manière efficace les fonctionnaires partant à la retraite.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Pour le Post-Secondary Internship Program 2006-2008, les stagiaires sont recrutés dans les domaines du génie, des finances et de la vérification, des technologies de l'information, des politiques, des sciences et de la technologie et des ressources humaines.
- ♦ Des 84 diplômés du programme, 18 sont maintenant employés à temps plein par le gouvernement provincial, et 15 autres ont été engagés à temps partiel ou à titre occasionnel.
- ♦ La CSP a été en mesure d'augmenter le nombre de postes de stagiaires d'été, qui est passé de 10 à 15 pour l'été 2006.
- ♦ Le ministère des Transports et des Travaux publics a participé à ces programmes au cours des quatre dernières années. Le Ministère a engagé 15 étudiants depuis 2002 dans le cadre du Summer, Fall and Winter Co-operative Employment Program, ainsi que deux stagiaires dans le cadre du Post-Secondary Internship Program. En outre, le Ministère a engagé en 2006 la première étudiante du Summer Female Mentorship Program.

## Intervenants concernés

- ♦ Les universités, les collèges communautaires et les écoles de métiers de la Nouvelle-Écosse.
- ♦ Tous les ministères et les organismes du gouvernement de la Nouvelle-Écosse
- ♦ Les bureaux de placement situés sur le campus des écoles postsecondaires
- ♦ Les organismes non gouvernementaux qui desservent des clients diversifiés

## Date de la mise en œuvre

1998

## Sites Web d'information

<http://www.gov.ns.ca/psc/>

## Coordonnées

Lydia Adisenu-Doe  
Conseillère subalterne en ressources humaines  
Nova Scotia Public Service Commission  
1700 Granville St., PO Box 943  
Halifax, NS B3J 2V9  
Téléphone : 902-424-5722  
Télécopieur : 902-424-0631  
Courriel : [adisenu@gov.ns.ca](mailto:adisenu@gov.ns.ca)

# ONE JOURNEY – WORK AND LEARN INITIATIVE (INITIATIVE DE TRAVAIL-FORMATION)

---

*Industrie du camionnage de la Nouvelle-Écosse*

## Initiative

Pour jumeler les employeurs qui ont besoin de chauffeurs de camions professionnels qualifiés de catégorie 1 aux bénéficiaires de l'assistance sociale qui ont besoin d'un emploi et de formation.

## Description

L'initiative *One Journey – Work and Learn* initiative permet de jumeler les employeurs qui ont besoin de travailleurs qualifiés à des bénéficiaires de l'assistance sociale qui ont besoin d'un emploi et de formation. Le programme est dirigé par les ministères des Services communautaires et de l'Éducation de la Nouvelle-Écosse, et fait partie de l'initiative *Skills Nova Scotia* (les compétences en Nouvelle-Écosse). Il permet à ses clients recevant de l'aide au revenu de suivre une formation spécifique à un emploi et donc, lorsqu'ils ont terminé cette dernière avec succès, de commencer à travailler pour un partenaire de l'industrie. Le modèle s'appuie sur des partenariats solides entre les ministères offrant des services aux entreprises et ceux offrant des services à la collectivité, et d'autres ministères du gouvernement.

Depuis sa mise en œuvre, en 1999, l'initiative a permis d'exploiter dix programmes, en collaboration avec les industries suivantes : l'accueil, la pose de revêtement de plancher, le contrôle des stocks et des pièces d'automobile et les services de centre d'appel pour la clientèle.

En 2005, le Trucking Human Resource Sector Council de la Nouvelle-Écosse a commencé à participer à l'initiative à la suite de la pénurie de chauffeurs professionnels de catégorie 1 en Nouvelle-Écosse.

## Objectifs

- ◆ Aider les individus à acquérir les compétences, la formation et le niveau d'instruction nécessaires pour s'assurer d'un bon emploi dans l'industrie du camionnage.
- ◆ Développer un outil de recrutement et de rétention du personnel pour l'industrie du camionnage
- ◆ Éliminer les barrières sociales et économiques afin que les participants puissent atteindre leurs objectifs personnels afférents à un emploi dans l'industrie du camionnage

## Résultats obtenus à ce jour

- ◆ Depuis avril 2005, le programme est venu en aide à plus de 120 assistés sociaux.
- ◆ Parmi tous ses programmes, l'initiative *One Journey* a un taux de maintien de l'emploi de 72 %.
- ◆ L'initiative a un taux de réussite de 85 % en ce qui a trait au taux d'emploi (le programme comptait huit participants au départ; un est parti pour des raisons médicales; un autre est parti car il possédait les compétences, mais il a trouvé du travail peu après et a attribué le succès de sa démarche à sa participation au programme; cinq des six participants restants travaillent. Le dernier participant est toujours en train de prendre de l'expérience, et n'a donc pas terminé le programme.)

## Intervenants concernés

- ◆ Trucking Human Resource Sector Council de la Nouvelle-Écosse
- ◆ Ministère de l'Éducation
- ◆ Ministère des Services communautaires

- ◆ Armour Transportation Systems
- ◆ Eassons Transport
- ◆ Sunbury Transport
- ◆ Établissements de formation privés
- ◆ Career Works Nova
- ◆ Future Worx
- ◆ Clients du ministère des Services communautaires

### Date de la mise en œuvre

Juillet 2005

### Coordonnées

Kelly Henderson, Directrice exécutive  
Trucking Human Resource Sector Council  
Case postale 527  
Truro, Nouvelle -Écosse  
B2N 5V2  
Téléphone: 902-893-8410  
Télécopieur: 902-895-6984

## AUTRES ACTIVITÉS DE PROMOTION

Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest

### Description

- ♦ *Foire des carrières de Compétences Canada*  
Le ministère des Transports participe à la foire des carrières de Compétences Canada, qui a lieu à Yellowknife, depuis environ cinq ans. Environ 500 étudiants visitent le kiosque sur les carrières dans le secteur des transports lors de cette foire des carrières d'une journée destinée aux étudiants de la sixième à la douzième année des écoles locales. Les étudiants participent à des activités pratiques, allant de l'essai de l'équipement pour la lutte contre les incendies dans les aéroports aux démonstrations de circuits de balisage de piste simples.
- ♦ *Autres foires des carrières*  
Plusieurs régions des T.N.-O. accueillent également des foires des carrières – South Slave, Inuvik, Sahtu – destinées aux étudiants et résidents locaux. Le ministère des Transports participe également activement à ces foires.
- ♦ *Journée Invitons nos jeunes au travail*  
À Yellowknife, le ministère des Transports appuie activement ce programme depuis environ cinq ans, en accueillant environ 20 enfants d'employés étudiant en neuvième année. Les étudiants ont droit à une visite de cinq lieux de travail du ministère à Yellowknife, et ont l'occasion de participer à des expériences simulées et réelles : examen de camionneur en ligne, visite du centre d'information de vol de l'aéroport, circuit en compagnie de patrouilleurs d'autoroutes, participation à des activités supervisées d'entretien des routes et à des exercices reliés à la sécurité, et dîner dans la caserne de pompiers de l'aéroport.

### Objectifs

- ♦ Exposer les étudiants des T.N.-O. au monde du travail, afin d'éventuellement les attirer vers un emploi dans le secteur des transports. Souvent, les étudiants apprennent de nouvelles choses sur les transports et commencent à diriger leurs études et à chercher des emplois à temps partiel dans ce secteur.

### Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Le ministère des Transports est considéré par les étudiants comme l'un des « ministères de choix » du gouvernement des T.N.-O. à cause des situations « super cool » auxquelles ils sont exposés par les volontaires du Ministère et des activités intéressantes organisées.

### Intervenants concernés

- ♦ Les employés du ministère des Transports, les élèves du niveau primaire, secondaire de premier cycle et secondaire des T.N.-O., ainsi que leurs familles, leurs écoles et leurs collectivités.

### Sites Web d'information

<http://www.gov.nt.ca/agendas/education/index.html>

### Coordonnées

Services généraux de gestion des ressources humaines  
Ministère des Ressources humaines  
Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest  
Case 1320  
Yellowknife, NT X1A 2L9  
Téléphone : 867-920-3398  
Télécopieur 867-873-0235  
Courriel : [chrs@gov.nt.ca](mailto:chrs@gov.nt.ca)

# TECHNICIAN ENTRY LEVEL PROGRAM (PROGRAMME DE RECRUTEMENT DE TECHNICIENS)

---

*Gouvernement de la Colombie-Britannique*

## Description

Le Technician Entry Level Program (TELP) (programme de recrutement de techniciens) du ministère des Transports de la Colombie-Britannique offre à ses participants une expérience professionnelle dirigée et des responsabilités croissantes jusqu'à ce qu'ils atteignent le niveau de travail associé au poste donné. Grâce à l'introduction à une variété de problèmes techniques, de solutions et de techniques, les participants acquièrent une base de carrière solide pour l'avenir.

Ce programme biennal se compose de trois parties : 1) le recrutement et une période de probation de six mois; 2) la formation et l'évaluation des performances; 3) le placement dans un poste permanent régulier.

Au cours des périodes d'orientation et de formation, les stagiaires travaillent directement sous la direction d'un technicien principal surveillant, dont le rôle consiste à agir comme hôte, mentor, conseiller en orientation et évaluateur du rendement.

## Objectifs

- ♦ Surmonter les défis en matière de relève dans le domaine technique en recrutant de récents diplômés des écoles techniques.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Taux de conservation de 100 % pour les six participants du programme pilote
- ♦ Recrutement de 19 participants pour le TELP de 2006

## Intervenants concernés

- ♦ Universités et écoles techniques de la Colombie-Britannique et de l'Alberta
- ♦ BC Government and Service Employees Union
- ♦ BC Public Service Agency

## Date de la mise en œuvre

- ♦ Programme pilote – 2004
- ♦ Développé et entièrement mis en œuvre en 2006

## Sites Web d'information

<http://www.th.gov.bc.ca/recruitment>

## Coordonnées

Direction des ressources humaines  
Ministère des Transports  
Téléphone : 250-387-0143  
Télécopieur : 250-387-5334  
Courriel : [Mot.Recruitment@gov.bc.ca](mailto:Mot.Recruitment@gov.bc.ca)

# PROGRAMME JEUNES STAGIAIRES

---

*Conseil canadien de l'entretien des aéronefs*

## Initiative

Entretien des aéronefs pour des étudiants de niveau secondaire

## Description

Le Conseil canadien de l'entretien des aéronefs (CCEA) a préparé un programme d'études standardisé utilisé dans certaines écoles secondaires choisies du Canada. Le Programme d'initiation à l'entretien d'aéronefs (AMOP) permet aux étudiants d'acquérir une base de connaissances et souvent d'obtenir un stage afin de les préparer aux programmes postsecondaires en aéronautique. Vingt-deux écoles offrent maintenant ce programme, en collaboration avec des partenaires locaux du domaine de l'entretien d'aéronefs. Un grand nombre de ces programmes sont offerts dans des installations d'entretien réelles, afin que les étudiants aient plus facilement accès aux outils, aux documents et à du personnel expérimenté. La Ligue des cadets de l'air du Canada vient tout juste de se joindre au programme Jeunes stagiaires, et incorpore présentement le programme de cours du AMOP à la formation de ses cadets.

Les écoles signalent que les étudiants qui participent au programme sont extrêmement motivés et qu'un pourcentage élevé d'entre eux se dirigent vers des programmes collégiaux d'entretien des aéronefs. De plus, les responsables des programmes collégiaux savent que les étudiants qui ont terminé le programme au secondaire sont bien formés et qu'ils se destinent à des carrières dans l'industrie. Certains partenaires co-op ont même embauché des étudiants qui sortaient directement de l'école secondaire lorsque des postes étaient disponibles et que ces étudiants avaient fait preuve d'un bon rendement dans le cadre de leur travail pour ce même employeur.

## Objectifs

- ◆ Recruter des employés qualifiés dans l'industrie aéronautique du Canada.
- ◆ Établir une formation uniformisée pour les étudiants des écoles secondaires avant qu'ils n'entrent dans des programmes collégiaux.
- ◆ Réduire le nombre d'abandons au niveau collégial en offrant aux étudiants la chance d'être introduits à ce secteur de l'industrie au cours de leur secondaire.

## Résultats obtenus à ce jour

- ◆ Vingt-deux programmes sont offerts dans des écoles secondaires de huit provinces et deux territoires du pays.
- ◆ La Ligue des cadets de l'air du Canada a signé un protocole d'entente (PE) avec CCEA et a accès au programme de cours du AMOP.
- ◆ 300 à 400 étudiants par année participent au Programme d'initiation à l'entretien d'aéronefs.
- ◆ Diminution du nombre d'abandons dans les programmes collégiaux parmi les étudiants qui ont terminé le AMOP.

## Intervenants concernés

- ◆ Conseil canadien de l'entretien des aéronefs
- ◆ Écoles secondaires et conseils scolaires de huit provinces et de deux territoires
- ◆ Programmes d'aéronautique collégiaux
- ◆ Industrie de l'entretien des aéronefs et de la fabrication aérospatiale

## Sites Web d'information

<http://www.camc.ca/en/WhoWeAre/CAMCProjects/youthInternshipProgram.html>

<http://www.camc.ca/fr/QuiNousSommes/ProjetsDuCCEA/programmeJeunesStagiaires.html>

## Coordonnées

Theresa Davis-Woodhouse

Chargée de projets

Suite 155, 955 Green Valley Crescent

Ottawa, (Ontario) K2C 3V4

Téléphone : 613-727-8272 poste 247

Courriel : [tdaviswoodhouse@camc.ca](mailto:tdaviswoodhouse@camc.ca)



# PROGRAMME D'APPRENTISSAGE

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest*

## Description

Le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest appuie le programme d'apprentissage par le biais du Centre de services du Canada/T.N.-O, qui offre une aide financière à chaque ministère, y compris le ministère des Transports, afin de favoriser le développement des employés dans les métiers spécialisés. Le programme subventionne le salaire des apprentis : à 50 % durant la première année, à 40 % durant la seconde et à 30 % durant la troisième année de leurs études.

## Objectifs

- Offrir aux employés du gouvernement des T.N.-O. des mesures incitatives afin de les encourager à atteindre leurs objectifs en matière d'éducation et de formation dans un métier spécialisé, et de les mettre en bonne position pour poursuivre leur carrière en tant que membre de la population active du Nord.

## Résultats obtenus à ce jour

- Le ministère des Transports soutient actuellement quatre apprentis dans le domaine de la mécanique de machinerie lourde, rendus à divers stades de leur programme, en leur offrant une formation en cours d'emploi et un soutien financier pour les déplacements et l'hébergement associés à la partie institutionnelle de leur apprentissage. Des postes à temps plein seront offerts aux apprentis lorsqu'ils auront terminé avec succès leur programme.

## Intervenants concernés

- Le ministère des Transports, le ministère de l'Éducation, de la Culture et de la Formation, les apprentis, leur famille et leur collectivité, les établissements d'enseignement du Sud fréquentés par les apprentis.

## Date de la mise en œuvre

Non disponible

## Sites Web d'information

<http://www.gov.nt.ca/agendas/education/index.html>

## Coordonnées

Ron Maksymowich  
Agent en formation d'apprentis  
Centre de services du Canada/T.N.-O.  
Greenstone Building  
Yellowknife, NT  
Téléphone : 867-766-5109  
Télécopieur : 867-873-0423  
Courriel : [Ron\\_Maksymowich@gov.nt.ca](mailto:Ron_Maksymowich@gov.nt.ca)

# AVIATION CAREER DEVELOPMENT PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL EN AÉRONAUTIQUE)

---

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest*

## Description

Le ministère des Transports, en collaboration avec le Nord canadien et la Northern Air Transport Association (NATA), a mis sur pied le Aviation Career Development Program (ACDP) (programme de perfectionnement professionnel en aéronautique) pour aider les étudiants des Territoires du Nord-Ouest à poursuivre des carrières en aéronautique. Le ACDP offre un soutien financier aux étudiants éligibles poursuivant des études en relation avec le domaine de l'aéronautique. Les demandeurs doivent fournir de la documentation, y compris un essai expliquant leur intérêt dans l'industrie de l'aéronautique et la preuve de leur acceptation ou de leur acceptation conditionnelle dans un programme technique ou de formation générale relié à l'aéronautique.

## Objectifs

- Offrir une aide financière, sous forme de bourses de 5 000 \$, à un maximum de huit personnes par année étudiant dans des domaines d'études agréés reliés à l'aéronautique.
- Encourager les étudiants du Nord à se lancer dans leur carrière en leur offrant des occasions d'emploi d'été dans l'industrie aéronautique.
- Encourager les étudiants du Nord à faire partie de la main-d'œuvre du Nord après la fin de leurs études dans le domaine de l'aéronautique.

## Résultats obtenus à ce jour

- Montant total des bourses accordées à ce jour – 200 000 \$
- Nombre total de récipiendaires – 40

## Intervenants concernés

- Ministère des Transports, les membres de la NATA, les entreprises du secteur privé de l'industrie aéronautique, les récipiendaires des bourses, leur famille et leur collectivité.

## Date de la mise en œuvre

2001

## Sites Web d'information

<http://www.gov.nt.ca/agendas/education/index.html>

## Coordonnées

Officier des Opérations et de l'instruction  
Division des Aéroports, ministère des Transports  
Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest  
Case 1320  
Yellowknife, NT X1A 2L9  
Téléphone : 867-873-7161  
Télécopieur 867-873-0297

## CAREER DEVELOPMENT PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL)

---

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest*

### Description

Le programme de mentorat Career Development Program (CDP) (programme de perfectionnement professionnel) aide les employés du ministère des Transports à progresser dans leur carrière au sein de la population active du Nord. Les participants sont soutenus tout au long du développement d'un Career Development Implementation Plan (CDIP) (plan de mise en œuvre du perfectionnement professionnel) et pendant la durée, pouvant aller jusqu'à deux ans, de leur formation pédagogique, professionnelle ou en gestion, peu importe leur niveau dans l'organisme. Les employés s'inscrivent eux-mêmes au programme et leur demande doit répondre aux critères de sélection mis en évidence et appliqués par un comité. Les progrès sont évalués trimestriellement et les participants peuvent déposer une nouvelle demande d'inscription au programme jusqu'à l'accomplissement de leur CDIP.

### Objectifs

- Entraîner la hausse de représentation de certains groupes démographiques dans les secteurs de supervision et de gestion du ministère des Transports.
- Aider les employés à développer des compétences et à acquérir des connaissances qui les aideront à livrer une concurrence efficace pour l'obtention de postes professionnels, techniques, non traditionnels et de gestion qui seront disponibles au ministère des Transports.

### Résultats obtenus à ce jour

- Un total de 46 participants ont été acceptés dans le programme. 13 d'entre eux sont actuellement actifs.
- Nombre de participants ayant terminé le programme – 12 (environ 50 % d'entre eux sont toujours dans le domaine des transports)
- Nombre de participants ayant terminé avec succès le CDIP (qui sont toujours dans le domaine des transports) – 10

### Intervenants concernés

- Le ministère des Transports, le gouvernement des T.N.-O., les employeurs du secteur privé, les mentors, les organismes volontaires, les familles et les collectivités.

### Date de la mise en œuvre

1999

### Sites Web d'information

<http://www.gov.nt.ca/agendas/education/index.html>

### Coordonnées

Directeur, Services généraux  
Ministère des Transports  
Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest  
Case 1320  
Yellowknife, NT X1A 2L9  
Téléphone : 867-920-3459  
Télécopieur 867-873-0283  
Courriel : [Jim\\_Martin@gov.nt.ca](mailto:Jim_Martin@gov.nt.ca)

# CENTRE FOR TRANSPORTATION ENGINEERING & PLANNING (CENTRE POUR L'INGÉNIERIE ET LA PLANIFICATION DU TRANSPORT)

---

*Gouvernement de l'Alberta*

## Description

Le Centre for Transportation Engineering and Planning (CTEP) (centre pour l'ingénierie et la planification du transport) a été établi il y a dix ans en tant que partenariat entre les secteurs publics et privé en Alberta, afin de promouvoir le transfert de technologie et la recherche.

## Objectifs

- ♦ En 1996, Alberta Transportation a imparti ses activités d'ingénierie à des ingénieurs-conseils.
- ♦ La gestion du savoir a été identifiée comme l'un des facteurs de risque introduits par l'impartition qui pourraient empêcher l'entreprise de demeurer un propriétaire informé.
- ♦ Le CTEP a été formé afin d'assurer l'acquisition de connaissances et d'offrir des opportunités de transfert à l'intérieur et à l'extérieur de l'Alberta.
- ♦ Les membres actuels du CTEP sont les universités, les villes, les organismes provinciaux, les ingénieurs-conseils et les fournisseurs. En 2005 et en 2006, l'Université du Manitoba, l'Université de la Colombie-Britannique et l'Université du Yukon sont également devenues membres.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Au cours des dix dernières années, plus de vingt cours liés aux transports, dans les domaines de la conception géométrique, de la construction de ponts et d'autoroutes et des audits de sécurité des routes ont été développés et présentés à tous les travailleurs du secteur des transports.
- ♦ Récemment, le CTEP, en collaboration avec le ministère de l'infrastructure et des transports de l'Alberta (INFTRA) a développé deux cours centrés sur l'Alberta dans le domaine de l'inspection des projets de ponts et de routes, qui visent à promouvoir l'amélioration des connaissances du personnel subalterne dans les secteurs public et privé.
- ♦ Il est prévu que des occasions de formation seront coordonnées et offertes en temps voulu (annuellement, au besoin) au sein de l'industrie des transports.
- ♦ En tout, le CTEP a parrainé ou coparrainé 23 projets de recherche.

## Intervenants concernés

- ♦ Alberta Infrastructure and Transportation (INFTRA)
- ♦ Consulting Engineers of Alberta (CEA)
- ♦ Université de l'Alberta
- ♦ Université de Calgary
- ♦ Université du Manitoba
- ♦ Université de la Colombie-Britannique
- ♦ Université du Yukon
- ♦ Ville d'Edmonton
- ♦ Ville de Calgary

## Date de la mise en œuvre

1996

## Sites Web d'information

<http://www.pao.gov.ab.ca/jobs/students/index.html>

## Coordonnées

Allan Kwan, ing.

Directeur exécutif, Direction des normes techniques

Alberta Infrastructure and Transportation

Téléphone : 780-427-8990 / Télécopieur : 780-422-2027

Courriel : [allan.kwan@gov.ab.ca](mailto:allan.kwan@gov.ab.ca)

# DRIVER ENTRY LEVEL FINISH TRAINING PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT POUR CHAUFFEURS DÉBUTANTS)

---

*Erb Transport*

## Description

*Programme « d'encadrement » pour les nouveaux chauffeurs*

Les chauffeurs qui ont récemment obtenu leur permis sont engagés dès la fin de leurs cours de reclassement de permis, offerts par une sélection d'écoles de formation pour camionneurs. Les nouveaux camionneurs doivent ensuite suivre une formation sur la route d'une durée de trois à six mois avant d'être autorisés à entreprendre des voyages solo. Chaque stagiaire est jumelé à deux chauffeurs expérimentés qui ont reçu une formation « d'encadrer ». Les nouveaux chauffeurs accompagnent l'un de leurs encadreurs lors d'un voyage de longue durée (une ou deux semaines), et répètent ensuite le processus avec leur deuxième encadrer, en alternant jusqu'à ce que les encadreurs, ainsi qu'eux-mêmes, soient certains de leurs capacités. Ce programme offre aux nouveaux chauffeurs l'occasion d'acquérir une expérience pratique tout en demeurant sous la supervision et la tutelle d'un professionnel du camionnage expérimenté, en améliorant ainsi l'expérience qu'ils ont acquise à l'école de formation.

## Objectifs

- ◆ Répondre aux besoins croissants d'Erb Transport.
- ◆ Augmenter le nombre décroissant de chauffeurs expérimentés.
- ◆ Assurer la qualité des chauffeurs.

## Résultats obtenus à ce jour

- ◆ Le programme d'Erb permet à la compagnie d'obtenir des chauffeurs fiables possédant de hautes compétences. Puisqu'ils ont reçu une formation initiale dans un environnement scolaire, les nouveaux stagiaires apportent une approche disciplinée au travail. Cette discipline se reflète dans toutes leurs tâches, que ce soit lors des inspections des camions avant les déplacements ou dans les interactions avec les répartiteurs.
- ◆ Taux de conservation élevé parmi les chauffeurs récemment embauchés.
- ◆ Contribution à l'atteinte de nos objectifs de recrutement relatifs aux chauffeurs – réponse aux besoins opérationnels.

## Intervenants concernés

- ◆ Écoles de formation choisies
- ◆ Étudiants
- ◆ Erb Transport

## Date de la mise en œuvre

- ◆ Mai 1999

## Sites Web d'information

Programme de perfectionnement au niveau débutant :

[http://www.erbgroup.com/entry\\_level\\_programs.asp](http://www.erbgroup.com/entry_level_programs.asp)

Général : <http://www.erbgroup.com>

## Coordonnées

Floyd Gerber

Vice-président, ressources humaines

Téléphone : 519-662-2710

Courriel : [fgerber@erbgroup.com](mailto:fgerber@erbgroup.com)

## EMPLOYEE DEVELOPMENTAL ASSIGNMENT PROGRAM (EDAP) (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT PAR AFFECTATION POUR LES EMPLOYÉS)

---

*Gouvernement du Yukon – ministère de la Voirie et des Travaux publics*

### Description

Le Employee Developmental Assignment Program (EDAP) (programme de perfectionnement par affectation pour les employés) de la Commission de la fonction publique du gouvernement du Yukon découle de l'initiative *Investing in Public Service – serving Yukon people (IPS)* (Investir dans la fonction publique – desservir les personnes du Yukon). Il aidera les ministères du gouvernement du Yukon à satisfaire leurs besoins à long terme en matière de ressources humaines et à combler des postes en y assignant des personnes qualifiées dans le contexte d'un marché de l'emploi de plus en plus captif. En outre, le programme offrira, en ce qui a trait à la planification de la relève, des solutions sur mesure à la fonction publique du Yukon, et permettra aux employés de suivre des formations afférentes à la retraite et aux employés près de la retraite de transférer leurs connaissances. Par conséquent, il aidera à réduire la vulnérabilité organisationnelle face au roulement de personnel et à améliorer les compétences des individus grâce aux affectations de travail permettant aux employés du gouvernement de partager leurs compétences.

### Objectifs

- ♦ Comblent des postes spécifiques afin que l'embauche et le transfert des connaissances des employés expérimentés aux titulaires moins expérimentés se chevauchent.
- ♦ Aider à permettre la relance des postes, en finançant jusqu'à 50 %, à frais partagés, le salaire d'une personne lors de son perfectionnement par affectation.

### Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Le programme EDAP a été lancé en septembre 2006; par conséquent, il n'y a aucune donnée disponible à ce jour.

### Intervenants concernés

- ♦ Les intervenants sont les différents ministères du gouvernement du Yukon et les employés de la fonction publique.

### Date de la mise en œuvre

- ♦ Le EDAP est un nouveau programme mis en œuvre sur le territoire depuis septembre 2006.

### Sites Web d'information

<http://www.psc.gov.yk.ca/aboutus/currentinitiatives.html>

### Coordonnées

Commission de la fonction publique  
Direction des services généraux de gestion des ressources humaines  
Téléphone : 867-667-5653  
Télécopieur : 867-667-5755  
Courriel : [tracey.johnson@gov.yk.ca](mailto:tracey.johnson@gov.yk.ca)

# PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT EN INGÉNIERIE

*Gouvernement de l'Ontario – Ministère des Transports*

## Description

Le Programme de perfectionnement en ingénierie (EDP) du ministère des Transports de l'Ontario (MTO) offre aux récents diplômés en génie civil (ainsi qu'en des disciplines du génie connexes) la chance d'acquérir des connaissances pratiques dans un milieu multidisciplinaire grâce à une rotation des affectations au sein du bureau principal et de bureaux régionaux. Les postes pourraient englober les domaines suivants : la conception d'autoroutes, la circulation, la conception de ponts, l'environnement, les matériaux géotechniques/industriels, les services opérationnels, la planification de programme, l'entretien et la construction. Au cours du programme, les participants acquièrent une expérience reconnue qui leur permettra d'obtenir le brevet de l'Ordre des ingénieurs de l'Ontario et de poser leur candidature à des postes de niveau supérieur.

## Objectifs

- ♦ Introduire dans la fonction publique de l'Ontario de nouveaux ingénieurs de premier ordre.
- ♦ Rajeunir le groupe d'ingénieurs du ministère et assurer que ce groupe est formé d'une élite professionnelle motivée aux fins de la progression future.
- ♦ Offrir des chances de développement professionnel pour ce qui est de l'ingénierie, des opérations, de l'entretien, de la construction et de la planification de programme au bureau principal et dans les bureaux régionaux.
- ♦ Garantir un groupe permanent et diversifié d'ingénieurs dans lequel il est possible de puiser pour planifier la relève et combler les postes laissés vacants par les départs à la retraite.
- ♦ Offrir aux participants la chance d'obtenir le brevet de l'Ordre des ingénieurs de l'Ontario à la fin du programme.
- ♦ Attirer les gens vers des emplois permanents dans toutes les régions géographiques et les maintenir en poste.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Cinquante-huit participants ont été recrutés depuis 2001.
- ♦ Le taux global de maintien des emplois de la version actuelle du programme est de 90 %.
- ♦ Depuis 2001, dix participants ont terminé le programme avec succès et ont été promus au sein du MTO.
- ♦ Plusieurs de nos gestionnaires principaux sont diplômés des EDP précédents.

## Intervenants concernés

- ♦ Les universités de l'Ontario, ainsi que des autres provinces canadiennes
- ♦ Professional Engineers Government of Ontario (PEGO)
- ♦ Ordre des ingénieurs de l'Ontario
- ♦ Ontario Society of Professional Engineers (OSPE)

## Date de la mise en œuvre

- ♦ La version actuelle du EDP a été instaurée au sein du MTO en 2001.

## Sites Web d'information

<http://www.mto.gov.on.ca/english/engineering/job/edp.htm>

<http://www.mto.gov.on.ca/french/engineering/job/edp.htm>

## Coordonnées

Brent Warriner

Consultant en affaires principal (coordonnateur de EDP et de l'initiative TT)

Division de la gestion des routes provinciales

Ministère des transports de l'Ontario

Téléphone : 905-704-2642

Télécopieur : 905-704-2626

Courriel : [MTO-EDP@mto.gov.on.ca](mailto:MTO-EDP@mto.gov.on.ca)

# FORMATION SUR LES FACTEURS HUMAINS ET LA GESTION DE LA SÉCURITÉ

---

*Conseil canadien de l'entretien des aéronefs*

## Initiative

Formation sur les facteurs humains et la gestion de la sécurité dans l'industrie de l'aéronautique et de l'aérospatiale.

## Description

L'industrie aéronautique est un chef de file en formation sur la gestion de la sécurité, à cause des risques élevés dans ce secteur et de l'exigence obligeant les préposés à l'entretien et aux réparations à apposer leur propre signature pour certifier que les composants d'un aéronef ont été assemblés et entretenus de façon sécuritaire.

Le Conseil canadien de l'entretien des aéronefs (CCEA) travaille en collaboration avec les entreprises d'aéronautique et d'aérospatiale afin de former les employés à reconnaître et éliminer les « facteurs humains » pernicieux qui entraînent fréquemment des erreurs et des accidents dans l'industrie. La formation consiste à enseigner aux équipes à mettre au point des filets de sécurité pour chacun des nombreux facteurs humains, en mettant l'accent sur l'idée qu'il est de la responsabilité de l'équipe d'éliminer ces problèmes sur les lieux de travail.

En plus de développer et d'offrir une série complète de produits de formation sur les systèmes de gestion de la sécurité, CCEA établit les normes professionnelles nationales, agréé les praticiens, développe des programmes de cours et accrédite les établissements de formation. En outre, il établit des objectifs spécifiques, des politiques et des procédures et gère et dirige les efforts déployés par les comités et les conseils de l'industrie en ce qui a trait à une variété d'enjeux afférents aux ressources humaines.

## Objectifs

- ◆ Améliorer la sécurité dans l'industrie aéronautique canadienne
- ◆ Fixer la charge de responsabilités complète des équipes afin qu'elles puissent identifier les facteurs humains.
- ◆ Assurer que toutes les entreprises de l'industrie atteignent le plus haut standard possible en ce qui a trait à la formation en matière de sécurité.

## Résultats obtenus à ce jour

- ◆ Dossier de sécurité de l'industrie amélioré
- ◆ Qualité de la formation constante à la grandeur de l'industrie

## Intervenants concernés

- ◆ Conseil canadien de l'entretien des aéronefs
- ◆ Participants de l'industrie (y compris Rolls Royce Canada, Air Transat et Standard Aero)
- ◆ Transports Canada

## Sites Web d'information

<http://www.camc.ca/en/OurProducts/HumanFactors/HFOverview.html>

<http://www.camc.ca/en/OurProducts/HumanFactors/HFModules.html>

<http://www.camc.ca/en/OurProducts/RecurrentTraining/HPIAM.html>

<http://www.camc.ca/fr/NosProduits/facteursHumains/aperçuDesFH.html>

<http://www.camc.ca/fr/NosProduits/facteursHumains/modulesDesFH.html>

<http://www.camc.ca/fr/NosProduits/formationMiseAJour/HPIAM.html>

## Coordonnées

Lesley McElroy

Chef des valeurs pour les clients et des communications

Conseil canadien de l'entretien des aéronefs

Bureau 155, 955 Green Valley Crescent

Ottawa, ON K2C 3V4

Téléphone : 613-727-8272 poste 261

Courriel : [lmcelroy@camc.ca](mailto:lmcelroy@camc.ca)

# KNOWLEDGE TRANSFER PROGRAM (PROGRAMME DE TRANSFERT DES CONNAISSANCES)

---

*Gouvernement de l'Alberta*

## Description

Le présent programme a été développé par INFTRA, ARHCA et CEA afin que les membres de chaque organisme puissent identifier les domaines auxquels ils souhaitaient être introduits en profondeur. Par la suite, des « jumelages » avec d'autres organismes partenaires pouvant permettre aux employés « d'échanger » pendant une période d'au plus un an, étaient effectués. Le programme était géré conjointement par ARHCA, CEA et le personnel d'INFTRA. Il était prévu qu'il n'offre pas seulement l'occasion de transférer des connaissances, mais qu'il aide également à acquérir une meilleure compréhension des facteurs en jeu dans d'autres secteurs et, par conséquent, qu'il entraîne l'amélioration des relations de travail.

## Objectifs

- Les besoins associés à ce programme étaient les mêmes que ceux du « programme de mentorat », la seule différence étant que le présent programme a été conçu pour que le personnel travaille pendant de plus longues périodes dans un secteur différent, puisque l'idée était que deux organismes « échangent » des employés pendant une certaine période.

## Résultats obtenus à ce jour

- Tout d'abord, il était attendu que les organismes soient en mesure « d'échanger » des employés de niveau équivalent pendant de longues périodes (en maintenant par le fait même la capacité et en réglant le problème du « dédommagement ». Ce projet ayant été prouvé irréaliste, l'idée de « l'échange » d'employés a été abandonnée, et la notion de « détachement » a été introduite.
- Cette notion prévoyait que les individus souhaitant acquérir une expérience dans un type de travail spécifique soient détachés à un employeur étant en mesure de l'offrir. Ce projet a lui aussi été prouvé trop difficile à entreprendre, et moins de six employés ont été en mesure de profiter du programme.
- Bien que ce programme ait été supprimé, INFTRA, en collaboration avec les villes de Calgary et d'Edmonton, a utilisé avec succès des programmes ayant des objectifs semblables, et qui prévoient que les membres du personnel de INFTRA travaillent avec ceux des villes pendant de longues périodes, et vice-versa.
- Cet échange de connaissances s'est avéré particulièrement efficace lorsqu'INFTRA est devenu responsable des autoroutes principales de ces villes.
- Il y a eu un total de quatre détachements à long terme entre INFTRA et les villes précitées. Ces détachements se sont avérés très réussis, puisqu'ils ont permis aux différentes compétences de travailler ensemble de manière efficace.

## Intervenants concernés

- Alberta Infrastructure and Transportation (INFTRA)
- Alberta Roadbuilders and Heavy Construction Association (ARHCA)
- Consulting Engineers of Alberta (CEA)
- Villes de Calgary et Edmonton

## Date de la mise en œuvre

- 2000

## Sites Web d'information

<http://www.hre.gov.ab.ca/cps/rde/xchg/hre/hs.xsl/563.html>

## Coordonnées

Tim Hawnt, Ingénieur

Directeur exécutif, Direction de la gestion des programmes

Alberta Infrastructure and Transportation

Téléphone : 780-427-3642 / Télécopieur : 780-415-1268

Courriel : [tim.hawnt@gov.ab.ca](mailto:tim.hawnt@gov.ab.ca)

# MANAGEMENT ASSIGNMENT PROGRAM (PROGRAMME D'AFFECTION DES CADRES)

---

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest*

## Description

Le Management Assignment Program (MAP) (programme d'affectation des cadres) a été conçu pour aider le gouvernement des T.N.-O. à identifier les employés qui possèdent un potentiel en matière de gestion et de leadership. Le présent programme assure l'évaluation, le mentorat/l'encadrement, la formation, le perfectionnement par affectation, les activités d'autoperfectionnement et la réévaluation lorsque le candidat a terminé son plan. Les employés font généralement partie du programme pendant une période de deux à quatre ans et peuvent y participer, qu'ils travaillent au niveau de la préparation à la gestion ou de la gestion. Les candidats peuvent se déclarer volontairement pour participer au programme ou être désignés par leur superviseur. Les employés provenant de tous les ministères, y compris celui des transports, et possédant au moins trois ans de service au sein du gouvernement des T.N.-O., sont éligibles. La réussite de l'étape « évaluation » est nécessaire pour poursuivre le programme; les candidats peuvent également choisir d'axer leur formation sur le bureau principal ou sur les bureaux régionaux.

## Objectifs

- ♦ Aider les employés à développer des compétences et à acquérir des connaissances qui les aideront à livrer une concurrence efficace à leurs opposants lorsqu'ils poseront leur candidature à un poste de gestion au sein de la main-d'œuvre du Nord.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Trois participants provenant du ministère des transports sont des participants actifs, deux au niveau de la gestion principale et un au niveau de la gestion intermédiaire.

## Intervenants concernés

- ♦ Le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest, les participants, leur famille et leur collectivité.

## Date de la mise en œuvre

- ♦ 2003; première admission de participants en 2004.

## Sites Web d'information

<http://www.gov.nt.ca/agendas/education/index.html>

## Coordonnées

Services généraux de gestion des ressources humaines  
Ministère des Ressources humaines  
Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest  
Case 1320  
Yellowknife, NT X1A 2L9  
Téléphone : 867-920-3398  
Télécopieur 867-873-0235  
Courriel : [chrs@gov.nt.ca](mailto:chrs@gov.nt.ca)

# MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM (PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT DES GESTIONNAIRES)

---

*Gouvernement de la Colombie-Britannique*

## Description

Le Management Development Program (MDP) (programme de perfectionnement des gestionnaires) du ministère des Transports de la Colombie-Britannique offre aux participants internes ou externes la chance de développer leurs compétences en matière de gestion au cours d'une période d'une durée allant de deux à quatre ans. Ce programme ne remplace pas les méthodes d'avancement traditionnelles, il consiste plutôt en un autre moyen de se perfectionner en vue de l'ouverture d'un poste de gestion.

Le ministre a établi des relations mutuellement bénéfiques avec des établissements postsecondaires de toute la province afin de promouvoir ce programme auprès d'individus prometteurs. Les participants externes possèdent des antécédents pertinents, généralement dans les domaines de la gestion publique et de la gestion des affaires, au niveau du baccalauréat ou de la maîtrise.

Le programme offre aux participants externes et internes une instruction, une formation et une expérience pratique de travail, par le biais d'affectations de plus en plus complexes, et donc de responsabilités accrues, tout au long de sa durée.

Les participants sont confrontés à une variété de projets de gestion dans les régions, les circonscriptions et les bureaux centraux. Ils sont jumelés à un mentor tout au long du programme, ce qui leur permet d'acquérir une base solide pour le développement de leurs compétences. Il est attendu que le programme forme des candidats possédant l'expérience, les connaissances, les compétences et les capacités requises pour déposer leur candidature lors de l'ouverture de futurs postes de gestion.

## Objectifs

- ♦ Le présent programme a été créé afin d'aider à former les prochains gestionnaires et dirigeants du Ministère

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Quatre-vingt-trois pour cent des participants internes ont obtenu des postes de niveau supérieur au sein du Ministère.
- ♦ Parmi les six participants externes :
  - Trois sont toujours en formation
  - Un a postulé avec succès un poste de gestion
  - Deux ont quitté le Ministère : l'un a quitté pour un autre ministère et l'autre, pour une entreprise du secteur privé.
- ♦ Le recrutement pour 2006 débutera cet automne.

## Intervenants concernés

- ♦ Universités et écoles techniques de la Colombie-Britannique et de l'Alberta
- ♦ BC Public Service Agency

## Date de la mise en œuvre

- ♦ Programme pilote – 2003
- ♦ Développé et entièrement mis en œuvre en 2005

## Sites Web d'information

<http://www.th.gov.bc.ca/recruitment>

## Coordonnées

Direction des ressources humaines

Ministère des Transports

Téléphone : 250-387-0143

Télécopieur : 250-387-5334

Courriel : [Mot.Recruitment@gov.bc.ca](mailto:Mot.Recruitment@gov.bc.ca)

# NORTHERN GRADUATE EMPLOYMENT PROGRAM (PROGRAMME À L'EMPLOI POUR LES FINISSANTS DU NORD)

---

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest*

## Description

Le Northern Graduate Employment Program (NGEP) (programme à l'emploi pour les finissants du Nord) offre aux étudiants des universités, des collèges et des autres programmes accrédités du Nord un stage d'un an, suivant immédiatement leur remise de diplôme, dans tous les secteurs administratifs, politiques et opérationnels de la fonction publique, y compris l'immatriculation des véhicules et l'attribution de permis de conduire, le génie, les sciences environnementales, l'entretien des autoroutes et les programmes reliés à l'aéronautique au sein du ministère des Transports. Les étudiants participant au NGEP peuvent travailler dans tous les secteurs administratifs, politiques et opérationnels des ministères, y compris du ministère des Transports, pourvu que le Ministère obtienne l'approbation et le financement pour un poste associé au NGEP. Le Ministère reçoit 40 000 \$ par stagiaire par année. Le NGEP appuie également le placement des stagiaires dans le secteur privé.

## Objectifs

- ♦ Mettre en valeur la main-d'œuvre du Nord et encourager les étudiants à en faire partie.
- ♦ Offrir aux diplômés du Nord la chance d'appliquer leurs études à l'environnement de travail du « monde réel ».
- ♦ Offrir aux étudiants du Nord une expérience professionnelle au niveau d'entrée.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Nombre total de stagiaires au ministère des Transports à ce jour - 15

## Intervenants concernés

- ♦ Les employeurs des secteurs public et privé du Nord, les diplômés du Nord, leur famille et collectivité.

## Date de la mise en œuvre

- ♦ 2001

## Sites Web d'information

<http://www.gov.nt.ca/agendas/education/index.html>

## Coordonnées

Services généraux de gestion des ressources humaines  
Ministère des Ressources humaines  
Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest  
Case 1320  
Yellowknife, NT X1A 2L9  
Téléphone : 867-920-3398  
Télécopieur 867-873-0235  
Courriel : [chrs@gov.nt.ca](mailto:chrs@gov.nt.ca)

## AUTRES PROGRAMMES

---

Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest

### Description

- ♦ *Congé de formation*

Le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest appuie un programme, par le biais de ses ministères individuels, y compris le ministère des Transports, qui accorde aux employés un congé afin qu'ils puissent s'inscrire à un maximum de deux sessions complètes dans une université, un collège ou un institut technique reconnu, en leur assurant leur emploi à leur retour.

- ♦ *Affectations/détachements*

Les employés sont soutenus par le biais de diverses occasions d'affectation à court terme au cours desquelles ils peuvent développer leurs compétences et connaissances dans une variété d'environnements de travail du secteur public, y compris le ministère des Transports.

### Objectifs

- ♦ Offrir aux employés du gouvernement des T.N.-O. des mesures incitatives afin de les encourager à atteindre leurs objectifs en matière d'éducation, et à se mettre en meilleure position pour poursuivre leur carrière au sein de la fonction publique des Territoires.

### Résultats obtenus à ce jour

- ♦ L'un des employés du ministère des Transports est maintenant de retour, et a terminé la dernière année de son baccalauréat en ingénierie au cours de l'année universitaire 2005/2006. Il a accepté un poste en ingénierie dans un centre régional.
- ♦ Actuellement, environ 12 employés du ministère des Transports sont touchés par diverses affectations au sein du ministère et du gouvernement des T.N.-O.

### Intervenants concernés

- ♦ Les ministères du gouvernement des T.N.-O., leur famille et collectivité.

### Date de la mise en œuvre

- ♦ Non disponible

### Sites Web d'information

<http://www.gov.nt.ca/agendas/education/index.html>

### Coordonnées

Services généraux de gestion des ressources humaines  
Ministère des Ressources humaines  
Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest  
Case 1320  
Yellowknife, NT X1A 2L9  
Téléphone : 867-920-3398  
Télécopieur 867-873-0235  
Courriel : [chrs@gov.nt.ca](mailto:chrs@gov.nt.ca)

# PROFESSIONAL ROTATION OPPORTUNITY PROGRAM (PROGRAMME D'OPPORTUNITÉ DE FLEXIBILITÉ PROFESSIONNELLE)

*Gouvernement de l'Alberta*

## Description

Les employés du ministère de l'infrastructure et des transports de l'Alberta (INFTRA) déterminent chaque année les secteurs dans lesquels ils voudraient acquérir de l'expérience à l'intérieur de leur plan de carrière. La haute direction du Ministère partage leurs besoins et tente de trouver des correspondances. Autre possibilité, si une unité de travail a des besoins pour une durée moyenne (pas de façon permanente), alors elle peut publier une annonce pour combler ce besoin et les employés intéressés peuvent postuler. Les assignations durent de 3 à 12 mois et demandent des « transferts latéraux » (p. ex., l'assignation est habituellement, mais pas toujours, au même niveau hiérarchique que le poste actuel de l'employé). En général, de trois à six employés font partie d'une rotation PROP à tout moment.

## Objectifs

- Le Ministère possède un programme permanent de transfert des connaissances, de mentorat et de planification de la relève et il a commencé à inclure des nominations de travail temporaires dans différents domaines pour les employés qui ont démontré de l'intérêt pour leur progression de carrière.
- Ces possibilités de rotations offrent aux employés du Ministère la chance de travailler dans d'autres domaines pour apprendre de nouvelles habiletés dans un environnement pratique, ce qui permet d'augmenter l'offre de formation qui sert traditionnellement à apprendre de nouvelles connaissances.

## Résultats obtenus à ce jour

- Ce programme exige une implication importante du directeur des participants, car les employés du Ministère seront partis durant plusieurs mois et les bienfaits de leur retour ne seront pas toujours visibles immédiatement.
- C'est habituellement l'unité de travail « hôte », mais pas nécessairement l'unité de travail « maison », qui reçoit les bénéficiaires à court terme et le Ministère qui les reçoit à long terme.
- Afin d'inciter les directeurs à laisser partir leurs employés pour qu'ils participent au programme, on a établi des quotas pour chaque division du Ministère.
- La mise en œuvre avec les employés du Ministère s'est bien déroulée et les résultats sont positifs, à tel point que le programme est maintenant offert à tous les employés du secteur technique du Ministère (pas seulement les professionnels).

## Intervenants concernés

- Interne seulement (INFTRA)

## Date de la mise en œuvre

- 2000

## Sites Web d'information

<http://www.hre.gov.ab.ca/cps/rde/xchg/hre/hs.xsl/563.html>

## Coordonnées

Tim Hawnt, P. Eng.

Directeur exécutif, Division de la gestion des programmes

Ministère des Infrastructures et des Transports

Téléphone : 780-427-3642 / Télécopieur : 780-415-1268

Courriel : [tim.hawnt@gov.ab.ca](mailto:tim.hawnt@gov.ab.ca)

## PROGRESSIVE EXPERIENCE PROGRAM (PROGRAMME D'EXPÉRIENCE PROGRESSIVE)

---

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest*

### Description

Le Programme d'expérience progressive (PEP) fournit des emplois d'été aux étudiants collégiaux et universitaires qui retournent aux études et, dans certains cas, aux élèves du secondaire qui démontrent un intérêt particulier pour un domaine où il n'y a aucun étudiant plus âgé pour occuper le poste durant l'été. Les étudiants peuvent être embauchés pour le même poste trois étés de suite. Ils doivent accepter progressivement plus de responsabilités chaque année, ce qui enrichit leur expérience d'apprentissage. Les étudiants du PEP peuvent travailler dans tous les secteurs administratifs, politiques et opérationnels de tous les ministères, incluant les Transports si le ministère réussit à obtenir l'approbation et le financement pour un poste du PEP. Les ministères reçoivent jusqu'à 5 000 \$ par étudiant par été.

### Objectifs

- ♦ Fournir aux étudiants du PEP une expérience de travail pertinente qui les aidera dans leur cheminement de carrière dans le domaine d'étude qu'ils ont choisi.
- ♦ Encourager les étudiants du Nord à considérer une carrière dans leur région.
- ♦ Offrir des emplois enrichissants et rémunérés aux étudiants du Nord pour leur permettre de réaliser leurs aspirations étudiantes.

### Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Nombre total d'étudiants du PEP au MDT à ce jour : 20

### Intervenants concernés

- ♦ Le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest, les étudiants postsecondaires du Nord, leurs parents et les communautés.

### Date de la mise en œuvre

- ♦ 2003

### Sites Web d'information

<http://www.gov.nt.ca/agendas/education/index.html>

### Coordonnées

Services généraux de gestion des ressources humaines  
Ministère des Ressources humaines  
Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest  
Boîte postale 1320  
Yellowknife, NT X1A 2L9  
Téléphone : 867-920-3398  
Télécopieur 867-873-0235  
Courriel : [chrs@gov.nt.ca](mailto:chrs@gov.nt.ca)

## Description

*Transfert des connaissances et planification de la relève pour les experts en la matière essentiels (EM).*

Transports Canada a été l'un des premiers ministères à instaurer un système pour retenir toutes les connaissances qui sont perdues lorsque les experts en la matière (EM) prennent leur retraite du ministère.

D'abord conçu pour retenir et transmettre l'expertise, le jugement et la connaissance de ses travailleurs de l'inspection/réglementation qui seront admissibles à la retraite d'ici trois à cinq ans, le programme Transfert des connaissances et planification de la relève pour les experts en la matière essentiels fait maintenant partie intégrante d'une saine gestion des ressources humaines à Transports Canada.

Les directeurs peuvent maintenant accéder à toute l'information dont ils ont besoin sur le sujet en consultant le nouveau site Web des Ressources humaines de TC.

## Objectifs

- ◆ Recueillir de façon formelle les connaissances et l'expertise des personnes qui quittent le Ministère, particulièrement pour le transport dans le domaine de la réglementation et les inspections.
- ◆ Assurer une surveillance continue de haute qualité de la réglementation pour le système de transport du Canada.

## Résultats obtenus à ce jour

- ◆ Une meilleure compréhension de l'importance de planifier la relève et la création d'une méthode officielle pour retenir l'expérience et les connaissances les plus importantes.

## Intervenants concernés

- ◆ Ressources humaines de Transports Canada
- ◆ Directeurs de Transports Canada
- ◆ Responsables de la réglementation et des inspections de Transports Canada

## Date de la mise en œuvre

- ◆ 2003

## Coordonnées

Sandra Maidens  
Directrice, Stratégies et politiques d'apprentissage  
Transports Canada  
Téléphone : 613-990-5575  
Télécopieur : 613-991-1850  
Courriel : [maidens@tc.gc.ca](mailto:maidens@tc.gc.ca)

# TRANSPORTATION INFRASTRUCTURE CAREER DEVELOPMENT (DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE EN INFRASTRUCTURE DE TRANSPORT)

---

*Gouvernement de l'Alberta*

## Initiative

Transportation Infrastructure Career Development Program (TICDP) (Programme de développement de carrière dans les infrastructures de transport)

## Description

Les étudiants de premier cycle se voient offrir des expériences de travail de quatre ou cinq mois avec un entrepreneur, un consultant et au ministère de l'infrastructure et des transports de l'Alberta (INFTRA), soit de façon consécutive (15 mois), soit à chaque été durant leurs quatre années d'étude. De deux à six étudiants participent à ce programme chaque année. Au total, 27 étudiants y ont participé.

Le programme a été conçu conjointement par l'Alberta Roadbuilders and Heavy Construction Association, Consulting Engineers of Alberta et le Alberta Infrastructure and Transportation. Au début de chaque année, les entrepreneurs, les consultants et le Ministère déterminent le nombre d'étudiants qu'ils peuvent accueillir conjointement. Une journée portes ouvertes est organisée chaque année dans toutes les universités pour les étudiants de première année en Génie civil pour leur faire connaître les carrières dans le domaine des transports et pour leur expliquer les avantages du TICDP. Les étudiants font ensuite application pour participer au programme. Des employés du Ministère, avec un entrepreneur et un consultant, effectuent les entrevues. Les candidats retenus se voient offrir des emplois avec chacun des trois partenaires. Les étudiants doivent remettre au département des ressources humaines du Ministère un rapport écrit sur leur expérience de travail à la fin de chaque emploi.

## Objectifs

L'initiative a été conçue pour répondre à deux besoins :

- ♦ Attirer les étudiants de premier cycle en Génie civil des universités de l'Alberta et de Calgary vers une carrière dans l'industrie du transport.
- ♦ Exposer les étudiants de premier cycle aux carrières avec des entrepreneurs, des consultants et le Ministère pour qu'ils soient plus familiers avec les motivations des trois parties, ce qui améliorera leurs relations de travail.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ La rétroaction donnée par certains étudiants force le programme à rappeler aux employeurs que le principal objectif du programme est d'attirer les étudiants vers une carrière dans les transports et que, par conséquent, le travail proposé doit répondre à cet objectif. Tous les employeurs doivent savoir que le TICDP a des objectifs à long terme, et non pas simplement des objectifs à court terme pour répondre à un besoin de personnel.

## Intervenants concernés

- ♦ Alberta Infrastructure and Transportation (INFTRA)
- ♦ Alberta Roadbuilders and Heavy Construction Association (ARHCA)
- ♦ Consulting Engineers of Alberta (CEA)
- ♦ Université de l'Alberta

- ♦ Université de Calgary

### Date de la mise en œuvre

- ♦ 1999

### Sites Web d'information

<http://www.hre.gov.ab.ca/cps/rde/xchg/hre/hs.xsl/563.html>

### Coordonnées

Linda Flynn

Consultante stratégique en ressources humaines

Ministère de l'infrastructure et des transports

Téléphone : 780-427-7371 / Télécopieur : 780-422-5128

Courriel : [linda.flynn@gov.ab.ca](mailto:linda.flynn@gov.ab.ca)



# A WORLD OF MOTION: BUILDING FOR A CAREER IN TRANSPORTATION

(UN UNIVERS DYNAMIQUE : PROMOUVOIR LES CARRIÈRES DANS LE  
DOMAINE DU TRANSPORT)

---

*Bombardier Aéronautique (site de Toronto)*

## Description

*Bombardier travaille avec des élèves des écoles primaires.*

En collaboration avec la Society of Automotive Engineers (SAE) et un nombre d'écoles primaires de la région de Toronto, Bombardier Aéronautique (site de Toronto) travaille avec des élèves de 5<sup>e</sup> et de 6<sup>e</sup> années pour concevoir et construire des jouets motorisés et des planeurs fonctionnels. Les experts des opérations et de l'ingénierie de Bombardier donnent de leur temps et partagent leur expérience pour aider les élèves dans leurs tâches durant huit semaines.

## Objectifs

- ◆ Promouvoir l'intérêt pour les sciences, les mathématiques et la technologie.
- ◆ Promouvoir l'expérience pratique en sciences, en mathématiques et avec la technologie.
- ◆ Donner confiance aux étudiants dans leurs compétences pour qu'ils s'intéressent à la science, aux mathématiques et à la technologie.

## Résultats obtenus à ce jour

- ◆ 2002 - début du programme - Défi Planeur
- ◆ 2003 – participation accrue au programme – Défi Jouets motorisés
- ◆ 2004 – participation accrue au programme – Défi Planeur
- ◆ 2005 – participation accrue au programme – Défi Jouets motorisés
- ◆ 2006 – participation accrue au programme – Défi Planeur

## Intervenants concernés

- ◆ Bombardier
- ◆ Écoles, conseils scolaires
- ◆ Élèves, enseignants et parents

## Date de la mise en œuvre

- ◆ 2002

## Sites Web d'information

<http://www.bombardier.com>

## Coordonnées

Antoinette Dias  
Coordonnatrice de l'éducation  
Initiatives académiques  
Site de Toronto  
Téléphone : 416-375-3032  
Courriel : [adias@dehavilland.ca](mailto:adias@dehavilland.ca)

# BACCALAURÉAT EN ÉTUDES MARITIMES

*Memorial University of Newfoundland – Marine Institute*

## Description

*Faciliter la transition entre une carrière en mer et à terre*

Traditionnellement, les officiers du bord travaillent en mer durant un certain nombre d'années, mais lorsqu'ils cherchent un emploi à terre relié à l'industrie maritime, ils s'aperçoivent souvent que la formation et l'expérience qu'ils ont acquise en mer leur ont donné une connaissance de l'industrie maritime, mais qu'ils n'ont pas acquis les aptitudes nécessaires (p. ex. en gestion) pour faire progresser leur carrière terrestre. L'objectif du baccalauréat en études maritimes est de donner aux officiers du bord une formation officielle qui pourrait ultimement leur offrir de meilleures possibilités de carrières lorsqu'ils feront la transition d'un emploi sur les navires à un emploi sur la terre ferme.

## Objectifs

- ♦ Mettre sur pied un diplôme qui reconnaît la formation et l'expérience, ce qui diminuerait le temps passé à l'école.
- ♦ Donner accès au programme aux personnes en mer (p. ex., apprentissage à distance).
- ♦ Fournir aux étudiants les habiletés de gestion et d'administration nécessaires pour qu'ils puissent occuper des postes de gestionnaires sur la terre ferme.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Création du diplôme (13 crédits universitaires) et début des cours en 1995.
- ♦ Programme entièrement accessible par l'apprentissage à distance.
- ♦ Augmentation annuelle des inscriptions.
- ♦ Reconnaissance de l'expérience et de la formation navales pour les officiers de marine qui veulent s'inscrire au programme.

## Intervenants concernés

- ♦ Memorial University of Newfoundland (Marine Institute)
- ♦ Ministère de la Défense nationale (Marine)

## Date de la mise en œuvre

- ♦ 1995

## Sites Web d'information

[http://www.mi.mun.ca/webcalendar/prog\\_bach\\_maritim.htm](http://www.mi.mun.ca/webcalendar/prog_bach_maritim.htm)

## Coordonnées

Catherine Dutton

Téléphone : 709-778-0361

Courriel : [Catherine.Dutton@mi.mun.ca](mailto:Catherine.Dutton@mi.mun.ca)

D<sup>r</sup> Peter Fisher

Téléphone : 709-778-0356

Courriel : [Peter.Fisher@mi.mun.ca](mailto:Peter.Fisher@mi.mun.ca)

# INDUSTRIE DU TRANSPORT PAR AUTOBUS/AUTOCAR – ACCRÉDITATION ET CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

---

*Conseil canadien du transport de passagers*

## Description

### *Reconnaître l'excellence dans l'industrie*

Le Conseil canadien du transport de passagers a mis sur pied un programme national volontaire d'attestation et de certification. Première initiative du genre dans l'industrie de l'autobus/autocar, le succès récurrent de ces deux initiatives attire l'attention des membres européens et américains de l'industrie. L'accréditation est une marque de distinction pour n'importe quelle compagnie d'autobus. Elle signifie que leur programme de formation répond aux normes nationales ou les dépasse et que les chauffeurs qui en sortent fonctionnent selon les normes nationales des professions développées par l'industrie. La certification est la seule reconnaissance nationale officielle que puisse recevoir un chauffeur d'autobus/autocar. Bien qu'elle soit volontaire, même les chauffeurs d'autobus/autocars qui approchent de la retraite postulent pour leur certification dans le but de terminer leur carrière avec un certificat, une épinglette et un écusson, et pour laisser un héritage à l'industrie du transport par autobus.

## Objectifs

- ♦ Promouvoir et reconnaître l'excellence de la formation et de la prestation des services.
- ♦ Rehausser l'image des chauffeurs d'autobus/autocars professionnels.
- ♦ Maximiser l'investissement dans la formation à l'aide de la mobilité des chauffeurs certifiés.
- ♦ Reconnaître officiellement les compétences des chauffeurs d'autobus/autocar par l'entremise de la certification.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Excellente réponse de la part des chauffeurs, de gestionnaires et des travailleurs partout au Canada.
- ♦ Certaines entreprises tiennent tellement à ce programme qu'elles paient elles-mêmes les frais annuels pour leurs chauffeurs et certaines d'entre elles utilisent leur attestation/certification dans leur publicité.
- ♦ Il est possible d'accroître le retour sur l'investissement en formation en augmentant la mobilité des chauffeurs certifiés et en attirant vers l'industrie des nouveaux candidats qualifiés.
- ♦ Les entreprises qui soutiennent l'attestation et la certification reçoivent beaucoup de demandes d'emploi pour des postes de chauffeur.
- ♦ Réaction positive des chauffeurs, qui sont heureux d'obtenir une plus grande reconnaissance de leurs compétences.

## Intervenants concernés

- ♦ Conseil canadien du transport de passagers
- ♦ Les employeurs de l'industrie du transport par autobus/autocar
- ♦ Les syndicats
- ♦ Ressources humaines et Développement social Canada
- ♦ Les employés de l'industrie du transport par autobus/autocar
- ♦ L'administration municipale et les gouvernements provinciaux et fédéral
- ♦ Éducateurs

## Sites Web d'information

<http://www.buscouncil.ca/>

<http://www.conseilautobus.ca/>

## Coordonnées

Conseil canadien du transport de passagers

9555, Yonge Street

Richmond Hill ON L4C 9M5

Sans frais : 1-866 271-1107

Courriel : [info@buscouncil.ca](mailto:info@buscouncil.ca)

## « COMBLONS L'ÉCART »

---

*Conseil canadien des ressources humaines en camionnage*

### Description

*Liens entre les questions qui touchent la pénurie de chauffeurs professionnels.*

À l'hiver 2006, le Conseil canadien des ressources humaines en camionnage a réuni des intervenants de l'industrie (transporteurs, écoles, compagnies d'assurances) et des représentants des gouvernements provinciaux et fédéral (Service Canada, Emploi, Immigration, Transports, Éducation) pour régler la pénurie des chauffeurs professionnels au Canada. C'est la première fois qu'une telle initiative réunit des représentants provinciaux de l'éducation, de l'emploi/immigration et des transports pour qu'ils rencontrent leurs collègues du gouvernement fédéral et de l'industrie afin de régler des problèmes qui affectent l'ensemble du pays.

Pour une bonne partie des 60 participants à cet événement d'envergure nationale, les liens établis entre le financement, la formation, l'attestation des écoles et l'immigration et leur impact sur la pénurie de chauffeurs ont été très révélateurs. L'interrelation des problèmes et leur complexité ont offert à la majorité des participants une perspective nouvelle et différente.

### Objectifs

- Reconnaître davantage les défis communs auxquels sont confrontés l'industrie et les gouvernements;
- Partager les initiatives et les pratiques exemplaires qui ont été, ou qui seront, implantées dans les juridictions;
- Amener potentiellement les participants à considérer des options.

### Résultats obtenus à ce jour

- Soixante représentants des gouvernements fédéral/provinciaux/territoriaux et des intervenants de l'industrie se sont rencontrés pour discuter des problèmes et pour établir des recommandations nationales;
- Cent trente représentants des gouvernements locaux et de l'industrie se sont rencontrés lors de huit ateliers provinciaux/territoriaux pour discuter des recommandations nationales et pour examiner les écarts provinciaux et les solutions;
- Des représentants des gouvernements locaux et de l'industrie se sont rencontrés pour discuter des écarts locaux qui font partie du problème et pour examiner un plan d'action pour combler ces écarts. Les résultats seront partagés lors d'une deuxième rencontre à l'automne 2006.

### Intervenants concernés

- Conseil canadien des ressources humaines en camionnage (CCRHC)
- Alliance canadienne du camionnage, Association canadienne du camionnage d'entreprise, Assurances Markel
- Tous les gouvernements provinciaux et le Territoire du Yukon
- Ressources humaines et Développement social Canada, Transports Canada, Immigration Canada

## Sites Web d'information

<http://www.cthrc.com/en/index.php>

(Version française du site Web prévue pour bientôt)

## Coordonnées

Linda Gauthier

Directrice exécutive

Conseil canadien des ressources humaines en camionnage

720 Belfast Road, Bureau 203

Ottawa, ON K1G 0Z5

Téléphone : 613-244-4800

Télécopieur : 613-244-4535

# FORMATION DE NIVEAU COLLÉGIAL DANS LE DOMAINE FERROVIAIRE

---

*Association des chemins de fer du Canada*

## Description

*Partenariats entre l'industrie, le milieu universitaire et l'Association des chemins de fer du Canada*

Comme de nombreuses industries au Canada, celle des chemins de fer est confrontée à une hausse importante des départs à la retraite, particulièrement parmi les ingénieurs et les conducteurs de locomotive, les contrôleurs de la circulation ferroviaire et les techniciens en communication et en signalisation. Pour régler ce problème, l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC) a mis sur pied une division éducative appelée l'Institut de technologie ferroviaire (ITF) pour élaborer un programme éducatif complet de niveau collégial et offrir de la formation préalable à l'emploi.

Jusqu'à présent, l'ITF a élaboré trois programmes : conducteur, contrôleur de la circulation ferroviaire et technicien en communication et en signalisation. Ces programmes sont présentement offerts dans quatre collèges au Canada à Vancouver, Calgary, Toronto et Edmonton.

Les programmes éducatifs de l'ITF sont basés sur des profils de professions créés par l'industrie. Ils sont spécialement conçus pour offrir les connaissances et les habiletés précises qui sont requises pour travailler dans le domaine ferroviaire. L'ACFC, avec l'aide de son Comité sur les ressources humaines de l'industrie, recueille les données sur l'embauche et les prévisions d'embauche par région et par poste pour l'ensemble de l'industrie. Le programme accepte d'abord les admissions, puis on décide de l'emplacement des collèges selon les besoins d'embauche de la région. Les entreprises ferroviaires, représentées par ce comité, ont établi des partenariats avec des collèges pour fournir de l'équipement et pour permettre à des experts de l'industrie de siéger dans les comités consultatifs sur les programmes. Les entreprises travaillent également pour que les diplômés du programme soient embauchés.

Le travail effectué par le Comité des ressources humaines de l'industrie de l'ACFC a permis de déterminer que les programmes de formation préalable à l'emploi manquaient d'expérience pratique. C'est un élément que les collèges sont incapables d'offrir sur place, mais qui est essentiel pour bien préparer les étudiants à entrer sur le marché du travail. La Canadian Heartland Training Railway (CHTR) à Settler, en Alberta, a été mise sur pied avec l'aide de l'ACFC et de l'industrie ferroviaire pour régler les besoins en formation pratique, et ce, dans un environnement sûr et contrôlé. L'exploitant ferroviaire fournit également une plateforme pour d'autres possibilités de formation telles que la qualification des ingénieurs de locomotives et la bonification des habiletés des employés des chemins de fer industriels et de courtes lignes. La CHTR souhaite offrir de la formation aux employés du gouvernement qui réglementent et inspectent les opérations ferroviaires.

En avril 2003, l'ACFC a signé une déclaration d'intention avec l'Association des collèges communautaires du Canada pour définir un cadre pour leurs programmes collégiaux. L'ACCC et l'ACFC ont accepté de collaborer pour promouvoir les programmes reliés au domaine ferroviaire conjointement avec les collèges. L'ACFC a également établi un partenariat avec la Société de promotion de l'industrie ferroviaire pour offrir un programme de formation de langue française au Québec.

## Objectifs

- ♦ Éviter une pénurie imminente de personnes compétentes dans l'industrie ferroviaire
- ♦ Implanter des normes de qualité élevées et uniformes pour la formation dans toute l'industrie
- ♦ Transférer une partie de la formation donnée à l'interne par les employeurs dans des programmes de formation préalable à l'emploi offert par les collèges.
- ♦ Fournir des employés qualifiés à toutes les entreprises membres de l'ACFC
- ♦ Préparer les étudiants à entrer sur le marché du travail immédiatement après l'obtention de leur diplôme
- ♦ Établir un mécanisme qui permettra d'offrir des programmes de formation pertinents qui évolueront avec les nouveaux besoins technologiques de l'industrie ferroviaire canadienne.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ L'ACFC a préparé du matériel promotionnel qui dépeint l'industrie ferroviaire canadienne comme un choix de carrière intéressant
- ♦ Le programme éducatif de l'ACFC est maintenant offert en trois programmes dans quatre collèges
- ♦ L'ACFC a développé un processus d'attestation complet pour assurer la qualité des programmes offerts dans les collèges.
- ♦ Les entreprises ferroviaires importantes ont consenti de l'équipement et de l'expertise
- ♦ Les diplômés sont assurés d'obtenir un emploi
- ♦ Taux de conservation élevé des diplômés dans les entreprises ferroviaires

## Intervenants concernés

- ♦ Association des chemins de fer du Canada (ACFC)
- ♦ CP et CN
- ♦ British Columbia Institute of Technology (BCIT)
- ♦ Southern Alberta Institute of Technology (SAIT)
- ♦ Northern Alberta Institute of Technology (NAIT)
- ♦ George Brown College
- ♦ Canadian Heartland Training Railway (CHTR)

## Partenaires

- ♦ Association canadienne des collèges communautaires
- ♦ Fondation nationale des réalisations autochtones
- ♦ Association canadienne des éducateurs en équipement motorisé
- ♦ Société de promotion de l'industrie ferroviaire

## Sites Web d'information

<http://www.railcan.ca>

## Coordonnées

Association des chemins de fer du Canada  
99, rue Bank, Bureau 1401  
Ottawa, ON K1P 6B9  
Téléphone : 613-567-8591  
Télécopieur : 613-567-6726  
Courriel : [rac@railcan.ca](mailto:rac@railcan.ca)

# STAGES DANS LE DOMAINE DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE INTERNATIONAUX

---

Cégep André-Laurendeau

## Description

*Le CÉGEP collabore avec l'industrie pour mettre sur pied une formation complète qui couvre tous les aspects de la gestion des chaînes logistiques. Les diplômés de ces programmes, autant des étudiants que des adultes, participent tous à un stage d'une durée de 4 à 10 semaines.*

Avec ses 25 années d'expérience à offrir de la formation en logistique et en transport, le Cégep André-Laurendeau de Montréal a développé d'excellentes relations avec l'industrie du transport afin de constamment mettre à jour ses programmes de formation en transport et en logistique nationaux et internationaux.

La demande est très élevée pour les diplômés de ces programmes de formation spécialisés qui donnent de titres de compétence reconnus par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec et pour une attestation d'études, car les programmes répondent à des besoins de main-d'œuvre très spécialisée.

Trois de ces programmes sont seulement offerts au Cégep André-Laurendeau : Conducteur de train, Procédures douanières et Logistique intermodale internationale (AEC). Certains programmes de formation offrent un certificat sur la gestion du transport des matières dangereuses, pour le transport aérien, routier, ferroviaire et maritime, qui est reconnu par l'ICTT. Ces programmes de formation répondent également aux besoins des personnes qui possèdent déjà de l'expérience dans l'industrie et qui voudraient acquérir de nouvelles compétences exigées par leur employeur.

Les diplômés sont embauchés par des compagnies de transport routier, ferroviaire, maritime et aérien, des fabricants, des services de messagerie, des compagnies d'import-export et des courtiers en douane. Le taux de placement de tous les programmes frôle les 90 %. Pour demeurer le chef de file dans ce domaine de formation, le Cégep travaille en collaboration avec des entreprises et des intervenants à toutes les étapes de la création et de la prestation de ses activités de formation.

## Objectifs

- ◆ Former des étudiants pour des emplois en demande dans l'industrie du transport international.
- ◆ Offrir des stages qui mènent à des emplois dans l'industrie.
- ◆ Mettre à jour le contenu des cours pour s'assurer qu'ils répondent aux besoins de l'industrie.

## Partenariat

Camo-Route, COSMO-RAIL, ICTT, GM et la STM, et près d'une centaine d'employeurs dans les domaines du transport et de la logistique.

## Sites Web d'information

<http://www.claurendeau.qc.ca/>

## Coordonnées

Rachel Tonye  
Conseillère à la formation  
Cégep André-Laurendeau  
1111, rue Lapierre  
Montréal (Québec), H8N 2J4  
Tél. : 514-364-3320, poste 170  
Télécopieur : 514-364-9339  
Courriel : [rtonye@claurendeau.qc.ca](mailto:rtonye@claurendeau.qc.ca)

# STRATÉGIE D'ALPHABÉTISATION

*Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest*

## Description

Depuis 2004, le ministère des Transports (MDT) possède une stratégie d'alphabétisation et un plan d'action qui encouragent les employés à améliorer leurs compétences en littératie et en calcul et à s'impliquer dans des programmes et des activités communautaires d'alphabétisation.

## Objectifs

- Promouvoir les compétences en littératie et en calcul dans les Territoires du Nord-Ouest et améliorer les compétences et les connaissances générales de la population pour améliorer leur santé la vitalité de leur économie pour les générations futures.
- Offrir davantage de possibilités aux employés du MDT d'accéder à des postes supérieurs au ministère et à l'intérieur du gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (TNO).

## Résultats obtenus à ce jour

- Plusieurs employés ont entrepris des programmes de mise à jour pour leur bénéfice personnel. Les employés des Transports dans l'ensemble ont donné une quantité impressionnante de livres neufs et usagés à la collecte de livres communautaires annuelle du Conseil pour la littératie des TNO et lors de la fête de Noël annuelle donnée par le MDT pour qu'ils soient remis aux enfants et aux petits-enfants des employés.

## Intervenants concernés

- Les employés du ministère des Transports, leurs familles et les communautés.

## Sites Web d'information

<http://www.gov.nt.ca/agendas/education/index.html>

## Coordonnées

Services généraux de gestion des ressources humaines

Ministère des Ressources humaines

Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest

Boîte postale 1320

Yellowknife, NT X1A 2L9

Téléphone : 867-920-3398

Télécopieur : 867-873-0235

Courriel : [chrs@gov.nt.ca](mailto:chrs@gov.nt.ca)

# TEST DES COMPÉTENCES ESSENTIELLES DANS LE MILIEU DE TRAVAIL (TOWES)

---

*Conseil canadien des ressources humaines en camionnage*

## Description

### *Liens entre la sécurité et les compétences essentielles*

Le Conseil canadien des ressources humaines en camionnage (CCRHC) a effectué des tests auprès de chauffeurs pour vérifier s'il existe un lien entre la sécurité et les compétences essentielles telles que la littératie, le calcul et l'utilisation de documents. Les tests ont été effectués conjointement avec l'Institut canadien des produits pétroliers – Groupe sur la distribution dans l'Ouest qui travaille à réduire le nombre de déversements ou de mélanges accidentels de produits pétroliers, les accidents impliquant des véhicules et les blessures corporelles.

Au total, 231 chauffeurs, syndiqués et non syndiqués, ont accepté de passer les tests et que leurs résultats soient analysés en corrélation avec leur dossier de sécurité. Les tests ont confirmé que les chauffeurs avec des résultats élevés pour les compétences essentielles étaient moins sujets à avoir un accident. L'industrie cherche maintenant à savoir comment investir pour améliorer les compétences essentielles de la main-d'oeuvre actuelle et pour changer les critères de recrutement.

## Objectifs

- ♦ Explorer de nouvelles façons de réduire le nombre d'accidents parmi les chauffeurs de camion.
- ♦ Examiner le niveau des compétences essentielles des chauffeurs de camion et établir des liens avec leur dossier de sécurité.
- ♦ Convaincre l'industrie du camionnage d'investir dans la formation.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ 231 chauffeurs testés anonymement pour les compétences essentielles.
- ♦ Corrélation positive entre les compétences essentielles et les incidents liés au camionnage.
- ♦ L'industrie a commencé à explorer de nouvelles façons d'améliorer les compétences essentielles.

## Intervenants concernés

- ♦ Conseil canadien des ressources humaines en camionnage (CCRHC)
- ♦ Institut canadien des produits pétroliers – Groupe sur la distribution dans l'Ouest
- ♦ Ressources humaines et Développement Canada

## Sites Web d'information

<http://www.cthrc.com/en/index.php>

## Coordonnées

Andrea Nelson  
Directrice, Programmes et services  
Conseil canadien des ressources humaines en camionnage  
720, Belfast Road, Bureau 203  
Ottawa, ON K1G 0Z5  
Téléphone : 613 244-4800  
Télécopieur : 613 244-4535

# PROGRAMME AMBASSADEUR

---

*Association canadienne du transport urbain*

## Description

### *Formation pour le service à la clientèle dans le transport en commun*

En 2004, l'Association canadienne du transport urbain (ACTU) a décidé, avec l'accord de ses membres, d'investir d'importantes sommes d'argent pour mettre à jour le programme Ambassadeur du transport en commun et pour en enrichir le contenu. Le programme, originalement conçu en 1986 pour combler les lacunes dans la formation du service à la clientèle dans le domaine du transport, a été adopté par plus de 100 commissions de transport aux États-Unis, au Canada, en Australie, en Europe, aux Bermudes et aux Bahamas.

En 2005, deux nouveaux modules, Situations difficiles II et Situations dangereuses, ont été ajoutés au programme en réponse des actes de violence perpétrés contre des opérateurs de véhicules de transport en commun. Les deux modules ont été très bien reçus par les opérateurs, les gestionnaires et les représentants des syndicats.

Un groupe de travail national des ambassadeurs du transport en commun a été formé en 2006 pour guider le développement du programme amélioré et pour s'assurer qu'il répond aux besoins changeants de l'industrie du transport en commun. Le nouveau groupe de travail s'affaire présentement à mettre à jour le programme avec une plate-forme multimédia et de nouvelles vidéos pour le rendre plus efficace, en plus d'ajouter de nouveaux modules tels que Formation sur la diversité et Compétences pour le service à la clientèle des opérateurs expérimentés. Le programme amélioré sera présenté durant la conférence de l'ACTU en novembre 2006 et les nouveaux cours Former-les-formateurs seront présentés en 2007.

## Objectifs

- ♦ Comprendre l'importance d'un excellent service à la clientèle et d'un service à « valeur ajoutée ».
- ♦ Établir une relation positive avec les clients et les collègues de travail.
- ♦ Évaluer le rôle de l'opérateur de véhicule dans le service à la clientèle.
- ♦ Évaluer le service à la clientèle du point de vue du client.
- ♦ Développer des compétences précises pour répondre aux clients ayant des besoins particuliers.
- ♦ Utiliser les plaintes pour développer un service à « valeur ajoutée ».
- ♦ Faire face aux situations difficiles de façon appropriée.

## Résultats obtenus à ce jour

Échantillons des résultats :

- ♦ Diminution des plaintes de 40 à deux par mois
- ♦ Hausse des recommandations de plus de 100 %
- ♦ Amélioration de l'image publique et augmentation du nombre d'utilisateurs

## Intervenants concernés

Passagers

- ♦ Opérateurs de véhicules de transport en commun
- ♦ Employés de première ligne
- ♦ Direction
- ♦ Service à la clientèle
- ♦ Employés d'entretien
- ♦ Politiciens/Conseils consultatifs

## Date de la mise en œuvre

1988 : Version pour le transport par autobus

1992 : Version pour le train de banlieue

2005 : Ajout des modules Situations difficiles II et Situations dangereuses

2006 : Revitalisation et bonification du programme Ambassadeur

## Sites Web d'information

[http://www.cutaactu.ca/en/transit\\_ambassador](http://www.cutaactu.ca/en/transit_ambassador)

<http://www.cutaactu.ca/fr/node/1611>

## Coordonnées

Nancy Ortenburg

Directrice, Éducation et formation

Association canadienne du transport urbain

55, rue York, Bureau 1401

Toronto, ON M5J 1R7

Téléphone : 416-365-9800, poste 115

Télécopieur : 416-365-1295

Courriel : [sladich@cutaactu.ca](mailto:sladich@cutaactu.ca)

# FONDATION DE L'ASSOCIATION DES TRANSPORTS DU CANADA

*Association des transports du Canada*

## Description

La Fondation de l'Association des transports du Canada, un organisme de bienfaisance enregistré, a été mise sur pied en mars 2003 par l'Association des transports du Canada pour soutenir les besoins en recherche et en éducation de l'industrie canadienne du transport.

## Objectifs

- ♦ Offrir des bourses d'études et des bourses de recherche aux personnes qui suivent des cours dans les universités, les collèges et les écoles de métier qui sont des organismes de bienfaisance enregistrés dans un des programmes reliés au domaine du transport, tels que : planification du transport, gestion du trafic, conception des infrastructures de transport et du transport en commun, gestion des programmes, surveillance de l'environnement et atténuation des impacts et opérations, construction et entretien.
- ♦ Mettre sur pied un programme de stages et de mentorat pour encourager les étudiants inscrits dans des disciplines reliées au transport dans les établissements d'enseignement canadiens.
- ♦ Financer ou mettre sur pied des chaires académiques dans les établissements d'enseignement canadiens.
- ♦ Financer la recherche et le développement pour le transport dans les établissements d'enseignement canadiens.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ La Fondation a financé 15 bourses d'études, pour un total de 79 000 \$, pour des étudiants universitaires de 1<sup>er</sup> et de 2<sup>e</sup> cycles en 2005-2006, la première année de fonctionnement. Pour l'année scolaire 2006-2007, le nombre de bourses d'études a augmenté à 21 (valeur de 111 000 \$).
- ♦ Pour les deux années, la plus grosse bourse d'études a été de 15 000 \$. Les autres bourses valaient entre 3000 \$ et 5000 \$. Le programme est financé par les gouvernements, des entreprises et des donateurs individuels.

## Intervenants concernés

- ♦ L'industrie du transport
- ♦ Les étudiants des disciplines reliées au transport
- ♦ Les universités
- ♦ Les employeurs des professionnels du transport

## Lien Web

Sites Web de la Fondation :

<http://www.tac-atc.ca/english/educationandtraining/scholarships.cfm>

<http://www.tac-atc.ca/francais/educationetformation/fondationetbourses.cfm>

## Coordonnées

Adresse postale :

Fondation de l'Association des transports du Canada.

2323, Boul. St-Laurent

Ottawa, Ontario K1G 4J8

Téléphone : 613-736-1350

Télécopieur : 613-736-1395

Directeur exécutif :

Brian D. Henderson

Téléphone : 426-225-6744

Télécopieur : 416-225-4453

Courriel : [brianhenderson@rogers.com](mailto:brianhenderson@rogers.com)

# PROGRAMME DE FORMATION DE TECHNICIENS POUR LES CAMIONS ET LES AUTOCARS

---

*Fanshawe College*

## Description

### *Installations pour la réparation des camions et programme de formation*

Le Collège Fanshawe à London en Ontario a inauguré un nouveau programme de réparation de camion avec un atelier de 15 000 pieds carrés construit selon les normes de l'industrie. Cet investissement vient en réponse à une croissance rapide de l'industrie du camionnage transfrontalier dans le sud de l'Ontario et à la décision de distinguer la réparation des camions de la réparation des voitures.

Le nombre d'inscriptions au programme de technicien pour les camions a plus que décuplé, passant de 20 étudiants par année à près de 275. Le taux de placement de 100 % attire les étudiants. Chaque année, il y a en moyenne deux fois plus d'emplois disponibles que de diplômés du programme. C'est un programme de deux ans, qui forme des techniciens pour les véhicules commerciaux au diesel, qui a connu la plus forte croissance. Il existe un autre programme de deux ans pour les techniciens de camions et d'autocar, co-op, diplôme et mentorat. Lorsqu'ils auront terminé ce programme, les étudiants recevront un diplôme d'études postsecondaire de deux ans de Technicien en matériel moteur, les trois niveaux de la formation d'apprenti donnée à l'école et un stage rémunéré de quatre mois comme apprenti. Un programme de préapprentissage de 34 semaines sur les camions et les autocars continue d'être populaire. Les étudiants complètent le premier niveau de la formation d'apprenti lors d'un séjour de 26 semaines à l'école suivi d'un emploi de huit semaines.

L'industrie a soutenu le programme par de généreux dons d'équipement, de fournitures, de formations et d'expertise. Certaines entreprises ont donné des véhicules fonctionnels, alors que d'autres ont donné des nouvelles pièces. L'industrie en sort gagnante, car les étudiants apprennent à travailler à l'école avec le même équipement qu'ils auront à utiliser sur le marché du travail.

## Objectifs

- ♦ Former les mécaniciens de camions dans leurs propres installations, distinctes de celles pour la mécanique automobile.
- ♦ Accueillir un très grand nombre de nouveaux étudiants chaque année.
- ♦ Répondre aux besoins grandissants de l'industrie du camionnage dans le sud de l'Ontario.

## Résultats obtenus à ce jour

- ♦ Les inscriptions annuelles sont passées de 20 étudiants à près de 275.
- ♦ Des partenaires de l'industrie ont soutenu le programme par de généreux dons d'équipement, de fournitures, de formations et d'expertise.
- ♦ Le taux de placement pour les diplômés est de 100 %.

## Intervenants concernés

- ♦ Fanshawe College
- ♦ Industrie du camionnage de l'Ontario

## Date de la mise en œuvre

Ouverture du centre de formation pour les camions en septembre 2001

## Sites Web d'information

<http://www.fanshawec.on.ca/>

## Coordonnées

Formation d'apprenti et Technologie du matériel moteur  
Fanshawe College, classe D2007  
1460, Oxford Street East, C.P. 7005  
London, ON N5Y 5R6  
Téléphone : 519-452-4450 / Télécopieur : 519-659-8539

La liste d'intervenants suivante est offerte à titre de ressource. Toute personne souhaitant ajouter ou supprimer des liens dans cette liste doit communiquer avec l'administrateur de site.

**Groupe de travail sur les compétences en transport du CSPP  
Sous-comité des promotions**

**Liste des intervenants du secteur des transports par province**

<b>Prov.</b>	<b>Aérien</b>	<b>Ferroviaire</b>	<b>Maritime</b>	<b>Camionnage</b>	<b>Automobile</b>
AB	<p>Calgary Airport Authority</p> <p>Edmonton Regional Airports Authority</p> <p>Westjet</p>			<p>Alberta Motor Transport Association</p> <p>Alberta Road Builders and Heavy Construction Association</p>	
C.-B.	<p>Canadian Business Aviation Authority 99, rue Metcalfe Bureau 304 Ottawa, ON K1P 6L7 Téléphone : 613-236-5611 Télécopieur : 613-236-2361</p> <p>British Columbia Air Merger Consortium</p>	<p>CP Rail Sans frais : 1-800-704-4000</p> <p>British Columbia Railway Company 400-221 West Esplanade North Vancouver C.-B. V6G 2Z6 V7M 3J3 Président Directeur-général Kevin Mahoney Téléphone : 604-678-4735</p>	<p>BC Ferries Téléphone : 250-381-1401 Sans frais : 1-888-BC FERRY (1-888-223-3779) De partout en Amérique du Nord</p> <p>Port of Vancouver 100, The Pointe 999, Canada Place Vancouver C.-B. V6C 3T4 Téléphone : 604-665-9000 Télécopieur sans frais : 1-866 284-4271 Numéro sans frais en Amérique du Nord : 1-888 PORTVAN</p> <p>Port of Prince Rupert 200 – 215, Cow Bay Rd. Prince Rupert C.-B. V8J 1A2 Téléphone : 250-627-8899 Télécopieur : 250-627-8980</p> <p>Chamber of Shipping of British Columbia Bureau 100 Rez-de-chaussée 1111, West Hastings St Vancouver C.-B. V6E 2J3 Téléphone : 604-681-2351 Télécopieur : 604-681-4364</p> <p>BC Maritime Employers Association 500 – 349, Railway Street Vancouver C.-B. V6A 1A4 Téléphone : 604-688-1155 Télécopieur : 604-684-2397</p>	<p>BC Roadbuilders Bureau 307 8678, Greenall Avenue Burnaby C.-B. V5J 3M6 Téléphone : 1-604-436-0220 Télécopieur : 1-604-436-2627</p> <p>BC Trucking Association 100-20111 93<sup>e</sup> Avenue Langley C.-B. V1M 4A9 Téléphone : 604-888-5319 Sans frais : 1-800-565-2282</p>	<p>ICBC 151, West Esplanade N. Vancouver C.-B. V7M 3H9 Téléphone : 604-661-2800</p>

Prov.	Aérien	Ferroviaire	Maritime	Camionnage	Automobile
C.-B. (suite)			<p><a href="#">GearBulk Shipping Canada Ltd.</a> 1100-1500, W Georgia St Vancouver C.-B. V6G 2Z6 Téléphone : 1 604-689-7194 Télécopieur : 1 604-669-1824</p> <p><a href="#">Dawson Creek Chamber of Commerce</a> 10201-10th Street Dawson Creek C.-B. V1G 3T5 Téléphone : 250-782-4868 Télécopieur : 250-782-2371</p>		
Canada	<p><a href="#">Air Transport Association of Canada</a> 255, Albert Street, Bureau 1100 Ottawa, ON K1P 6A9 Canada Téléphone : 613-233-7727 Télécopieur : 613-230-8648 Courriel : <a href="mailto:atac@atac.ca">atac@atac.ca</a></p> <p><a href="#">Canadian Airports Council</a> 350, Sparks Street, Bureau 706 Ottawa, ON K1R 7S8 Téléphone : 613-560-9302 Télécopieur : 613-560-6599 Courriel : <a href="mailto:sharon.redden@cacairports.ca">sharon.redden@cacairports.ca</a></p> <p><a href="#">Canadian Aviation Maintenance Council (CAMC)</a> Bill Zoeller, directeur exécutif 955, Croissant Green Valley Bureau 155 Ottawa, Ontario K2C3V4 Téléphone : 780-427-7371 Télécopieur : 613-727-7018</p>	<p><a href="#">Canadian Association of Railway Suppliers</a> Jay Nordenstrom Directeur des pouvoirs publics et de l'industrie C.P. 4459, Station E Ottawa, Ontario K1S 5B4 Téléphone : 613-237.3888 Télécopieur : 613-237.4888 Courriel : <a href="mailto:info@railwaysuppliers.ca">info@railwaysuppliers.ca</a> Adresse Web : <a href="http://www.railwaysuppliers.ca/francais/View.asp?x=44">http://www.railwaysuppliers.ca/francais/View.asp?x=44</a></p> <p><a href="#">Canadian National Railway</a> M. E. Hunter Harrison Président-directeur général 935, rue de La Gauchetière Ouest Montréal QC H3B 2M9 Téléphone : 514-399-7402 Télécopieur : 514-399-0896</p> <p><a href="#">Railway Association of Canada</a> Bruce R. Burrows, Vice-Président, Relations publiques et Relations gouvernementales 99, Bank Street, Bureau 1401 Ottawa, Ontario K1P 6B9 Téléphone : 613-564-8092 Télécopieur : 613-567-6726</p>	<p><a href="#">Association of Canadian Port Authorities</a> Gary LeRoux, directeur exécutif 85, Albert Street, Bureau 1502 Ottawa, ON K1P 6A4 Téléphone : 613-232-2036 Télécopieur : 613-232-9554</p> <p><a href="#">Canadian Merchant Service Guild</a> M. Lawrence Dempsey Président national 150-1150, Chemin Morrison Ottawa ON K2H 8S9 Téléphone : 613-829-9531 Télécopieur : 613-596-6079</p> <p><a href="#">Canadian Shipowners Association</a> Donald Morrison, président 705-350 rue Sparks Ottawa, ON K1R 7S8 Téléphone : 613-232-3539 Télécopieur : 613-232-6211</p> <p><a href="#">The Chamber of Maritime Commerce</a> M. Raymond W. Johnston, président 704A-350 Sparks Street Ottawa, ON K1R 7S8 Téléphone : 613-233-8779 Télécopieur : 613-233-3743 Adresse Web : <a href="http://www.cmc-ccm.com/cmc/french/index_francais.html">http://www.cmc-ccm.com/cmc/french/index_francais.html</a></p>	<p><a href="#">Canadian Trucking Alliance</a> David Bradley Président-directeur général 324, Somerset Street West Ottawa, ON K2P 0J9 Téléphone : 613-236-9426 Télécopieur : 613-563-2701</p> <p><a href="#">Canadian Trucking Human Resources Council</a> Linda Gauthier, directrice exécutive 720, Belfast Rd., Bureau 203 Ottawa, ON K1G 0Z5 Téléphone : 613 244-4800 Télécopieur : 613 244-4535</p>	<p><a href="#">Canadian Automobile Association</a> Canadian Automotive Repair and Service Council (CARS) Jennifer Steeves, directrice exécutive 500 – 29, Camelot Drive Nepean, ON K2G 5W6 Téléphone : 613-798-0500 Télécopieur : 613-798-9963</p>

Prov.	Aérien	Ferroviaire	Maritime	Camionnage	Automobile
Canada (suite)			<p><b>Council of Marine Carriers</b>            Capitaine Robert Shields, président            Council of Marine Carriers            200-1575, West Georgia Street            Vancouver C.-B. V6G 2V3            Téléphone : 604-687-9677            Télécopieur : 604-687-1788</p> <p><b>Shipping Federation of Canada</b>            M. Michel Tosini, président            326-300, rue Saint-Sacrement            Montréal QC H2Y 1X4            Téléphone : 514-849 - 2325            Télécopieur : 514-849-6992</p>		
MB	<a href="#">Winnipeg Airports Authority Inc.</a>			<a href="#">Manitoba Heavy Construction Association</a>	
NB	<p><b>Greater Moncton International Airport</b>            M. Rob Robichaud            Directeur général            1575, Champlain St., Unité 12,            Dieppe NB E1A 7P5            Téléphone : 506-856-5444            Télécopieur : 506-856-5431            Courriel : <a href="mailto:robir@nbnet.nb.ca">robir@nbnet.nb.ca</a></p> <p><b>Greater Fredericton Airport Authority Inc.</b>            M. Dave Innes            Président-directeur général            2570, Route 102, Unité 22            Frédéricton, NB E3E 9G1            Téléphone : 506-460-0926            Télécopieur : 506-460-0938            Courriel : <a href="mailto:innes@unb.ca">innes@unb.ca</a>            Courriel : <a href="mailto:gfaa@nbnet.nb.ca">gfaa@nbnet.nb.ca</a></p> <p><b>Saint John Airport Inc.</b>            M. John Buchanan            Président-directeur général            4180, Loch Lomond Road            Saint-Jean, NB E2N 1L7            Ligne directe : 506-638-5558            Téléphone : 506-636-3950            Télécopieur : 506-638-5550            Courriel :  <a href="mailto:Buchanan@saintjohnairport.com">Buchanan@saintjohnairport.com</a></p>	<p><b>New Brunswick Southern Railway</b>            M. Ian Simpson            Directeur général            Case postale 905            Frédéricton, NB E3B 5B4            Téléphone : 506- 632-5813</p> <p><b>N. B. East Coast Railway</b>            M. Gilles Richard            Directeur général            Case postale 370            Frédéricton, NB E3N 3G7            Téléphone : 506-753-0454</p>	<p><b>Saint John Port Authority</b>            Capitaine Al Soppitt            Président-directeur général            133, Prince William St., 5<sup>e</sup> étage            Saint-Jean, NB E2L 2B5            Téléphone : 506-636-4869            Télécopieur : 506-636-4443            Courriel : <a href="mailto:asoppitt@sjport.com">asoppitt@sjport.com</a></p> <p><b>Belledune Port Authority</b>            M. Rayburn Doucett            Président-directeur général            261, Shannon Drive            Belledune, NB E8G 2W1            Téléphone : 506-522-1200            Télécopieur : 506-522-0803</p> <p><b>Bayside Port Corporation</b>            M. David Seman            Directeur du port            108, Champlain Drive            Bayside, NB E5B 2Y2            Téléphone : 506-529-3503            Télécopieur : 506-529-3504            Courriel : <a href="mailto:baysideport@nb.aibn.com">baysideport@nb.aibn.com</a></p> <p><b>Port of Dalhousie Inc.</b>            Mme Nicole Boudreau            111-5 Brunswick St.            Case postale 5183            Dalhousie, NB E8C 1G5            Téléphone : 506-684-3373            Télécopieur : 506-684-5311            Courriel : <a href="mailto:funbro@nbnet.nb.ca">funbro@nbnet.nb.ca</a></p>	<p><b>Atlantic Provinces Trucking Association</b>            M. Peter Nelson            Directeur exécutif            407, Dieppe Blvd.            Dieppe, NB E1A 6P8            Téléphone : 506-855-2782            Télécopieur : 506-853-7424            Courriel : <a href="mailto:apta@nbnet.nb.ca">apta@nbnet.nb.ca</a></p>	

Prov.	Aérien	Ferroviaire	Maritime	Camionnage	Automobile
			SERVICE DE NAVETTE DES ILES-DE-FUNDY		
NB (suite)			<p><a href="#">Grand Manan Transportation Commission</a> M. Robinson MacPherson Président 167, Ingalls Head Road Grand Manan, NB E5G 3G5 Téléphone : 506-662-3754</p> <p><a href="#">Whitehead Transportation Commission</a> M. Harold Cossaboom Président 7, Sheep Rock Lane Whitehad Island, NB E5G 2K6 Téléphone : 506-662-3754 Télécopieur : 867-662-1492</p>		
TN					
TNO	<p><a href="#">Pacific Pilotage Authority</a> 1000-1130 W Pender St Vancouver C.-B. V6E 4A4 Tél. de l'administration : 604-666-6771 Vancouver Dispatch Téléphone : 604-666-6776 Victoria Dispatch Téléphone : 250-363-3878</p> <p><a href="#">Northern Peace Air Services Ltd.</a> Case postale 6036 Peace River AB T8S 1S1 Téléphone : 780-624-3060</p> <p><a href="#">HawkAir Aviation Services Ltd</a> Rte rurale 4, site 16, comp 5, Terrasse C.-B. V8G 4V2 1-800-487- 1216 Téléphone :: 250-635-4295</p> <p><a href="#">GearBulk Shipping Canada Ltd.</a> 1100 – 1500, W Georgia St Vancouver C.-B. V6G 2Z6 Téléphone : 1-604-689-7194 Télécopieur : 1-604-669-1824</p> <p><a href="#">Air Canada</a> Solutions pour la clientèle Case postale 64239, 5512, 4th Street, NW Calgary AB T2K 6J0 Télécopieur : 1-866-584-0380</p>	<p><a href="#">Western Canadian Coal</a> 900 – 580, Hornby Street Vancouver C.-B. V6C 3B6 Téléphone : 604-608-2692</p> <p>Tumbler Ridge Office Unité E – 107, Commercial Park Case postale 2140 Tumbler Ridge C.-B. V0C 2W0 Téléphone : 250 242-4303</p> <p><a href="#">Canadian Transportation Agency</a> Terrasses de la Chaudière 15, rue Eddy Gatineau QC K1A 0N9</p> <p><a href="#">CN Railway</a> Robert E. Noorigian Vice-président, Relations avec les investisseurs Téléphone : 514-399-0052 Télécopieur : 514-399-5985</p>	<p><a href="#">Northwest Territories Council for Disabled Persons</a> Case postale 1387 Yellowknife, TN X1A 2P1 Téléphone : 867-873-8230 TÉLÉSCRIPTEUR : 867-920-2674 Télécopieur : 867-873-4124</p> <p><a href="#">Northwest Territories Department of Transportation</a> C.P. 1320 YELLOWKNIFE, TN X1A 2L9 Doug Pon Adjoint administratif Téléphone : 867-669-2313</p> <p>Association of Consulting Engineers of Canada</p> <p><a href="#">Canadian Ferry Operators Association</a> Conseil d'administration – <a href="http://www.cfoa.ca/english/board.htm">http://www.cfoa.ca/english/board.htm</a> 1</p> <p><a href="#">NTCL</a> – Opérations importantes avec barge 42003, Mackenzie Hwy Hay River, TN X0E 0R9 Téléphone : 867-874-5100 Télécopieur : 867-874-5103</p>	<p><a href="#">Northwest Corridor Development Corporation</a> Directeur, Investissement et analyse économique Développement des ressources, de la faune et de l'économie Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest Yellowknife, NT X1A 2L9</p> <p><a href="#">Yellowhead Highway Association</a> 2140, 10123 – 99th Street Edmonton AB T5J 3H1 Téléphone : 780-429-0444</p> <p>Highway Transportation Board</p> <p>NWT Truck Motor Transport Association Téléphone : 867-873-2831</p>	

Prov.	Aérien	Ferroviaire	Maritime	Camionnage	Automobile
	1-403-569-5333  Service du Nord canadien				
TNO (suite)	<a href="#">Northern Air Transport Association</a> Lorraine Ivey Adjointe administrative C.P. 2457 Yellowknife, NT X1A 2P8 Téléphone : 867-920-2985 Télécopieur : 867-920-2983  First Air Jet Service		<a href="#">Cooper Barging</a> Case postale 496 Fort Simpson, TN X0E 0N0 Directeur : Michael Cooper Téléphone : 250-774-6659  Tuktoyaktuk  McKenzie River – N’dulee Enterprises Inc.		
NE	Sydney Aiport Authority Lawrence MacPherson, PDG Téléphone : 902-564-7720 Courriel : <a href="mailto:larrymceo@sydneyairport.ca">larrymceo@sydneyairport.ca</a>  <a href="#">Halifax International Airport Authority</a> Eleanor Humphries, PDG 1, Bell Boulevard Enfield, NS B2T 1K2 Téléphone : 902-873-6006 Télécopieur : 902-873-4563 Courriel : <a href="mailto:eleanor.humphries@hiala.ca">eleanor.humphries@hiala.ca</a>  <a href="#">Atlantic Canada Airports Association</a> Patricia Devine, directrice exécutive Gahan House Office Suites 124, Sydney Street Charlottetown, IP C1A 1G4 Téléphone . 902-569-9108 Télécopieur . 902-569-9197 Courriel : <a href="mailto:pdevine@acairports.ca">pdevine@acairports.ca</a>	Windsor & Hantsport Railway James Taylor, directeur général Case postale 578 Windsor, Nouvelle-Écosse B0N 2T0 Téléphone : 902-798-0798  Cape Breton & Central Nova Scotia Railway Jim Ryan, directeur général Case postale 2240 Stellarton, Nouvelle-Écosse B0K 1S0 Téléphone : 902-752-3357	<a href="#">Halifax Port Authority</a> Karen Oldfield, PDG Case postale 336 Halifax, Nouvelle-Écosse B3J 2P6 Téléphone : 902-426-8222 Télécopieur : 902-426-7335  <a href="#">Strait of Canso Superport Corporation</a> Tim Gilfof, PDG Case postale 238 428, Main Street Mulgrave, NE B0E 2G0 Téléphone : 902-747-2410 Télécopieur : 902-747-2453 Courriel : <a href="mailto:timgilfof@straitsuperport.com">timgilfof@straitsuperport.com</a>  Independant Marine Ports Association of Canada Dave Whiting, président et directeur du Port de Yarmouth Port de Yarmouth Case postale 131, 233, Water Street Yarmouth, NS B5A 4B1 Téléphone : 902-742-1803 Courriel : <a href="mailto:Yarmouth@swsda.com">Yarmouth@swsda.com</a>	<a href="#">Nova Scotia Trucking Human Resource Sector Council</a> Kelly Henderson, Directrice exécutive Case postale 1527 Truro, NE B2N 5V2 Téléphone : 902-893-8410 Télécopieur : 902-895-6984 Courriel : <a href="mailto:kelly@thrsc.com">kelly@thrsc.com</a>	<a href="#">NS Automotive Human Resource Sector Council</a> Graham Conrad, directeur exécutif 327, Prince Albert Road, bureau 4 Dartmouth, NE B2Y 1N7 Téléphone : 902-464-168 Télécopieur : 902-465-5734 Courriel : <a href="mailto:autohrsc@accesscable.net">autohrsc@accesscable.net</a>
NU	Nunavut Department of Community Government and Transportation	The Canadian Arctic Railway Corporation	n/d	n/d	
ON	<a href="#">Ottawa International Airport</a>  <a href="#">Greater Toronto Airports Authority</a>		<a href="#">Thunder Bay Port Authority</a>  <a href="#">The St. Lawrence Seaway Management Corporation</a>	<a href="#">Ontario Trucking Association</a>  <a href="#">Ontario Road Builders Association(ORBA)</a>  <a href="#">Council of Ontario Construction Associations (COCA)</a>  <a href="#">Ontario Good Roads Association</a>	

Prov.	Aérien	Ferroviaire	Maritime	Camionnage	Automobile
				(OGRA)	
IPE					
QC					
SK	Regina Airport Authority <a href="http://www.yqr.ca/">www.yqr.ca/</a>  Saskatoon Aiport Authority <a href="http://www.yxe.ca/">www.yxe.ca/</a>			Road Builders and Heavy Construction Association of Saskatchewan	
YK	Yukon Department of Highways and Public Works Aviation and Marine Branch Gouvernement du Yukon Case postale 2129 Haines Junction, Yukon Y0B 1L0 Canada Téléphone : 867-634-2450 Sans frais auYukon 1-800-661-0480, poste 2450 Télécopieur : 867-634-2131 Courriel : <a href="mailto:aviation@gov.yk.ca">aviation@gov.yk.ca</a> Adresse Web : <a href="http://www.gov.yk.ca/depts/hpw/trans/airports/">http://www.gov.yk.ca/depts/hpw/trans/airports/</a>  Transport Canada, Prairie and Northern Region 60, Norseman Road Whitehorse, Yukon Y1A 6E6 <a href="http://www.tc.gc.ca/PrairieAndNorthern/TC_Centres/whitehorse.htm">http://www.tc.gc.ca/PrairieAndNorthern/TC_Centres/whitehorse.htm</a>	White Pass & Yukon Route Railroad Case postale 435 Skagway, AK USA 99840 Contact : Michael Brandt Tél. : 907-983-2217 Télécopieur : 907-983-2734 Sans frais : 1-800-343-7373 Adresse Web : <a href="http://www.wpyr.com">www.wpyr.com</a>	n/d	n/d	n/d

**Groupe de travail sur les compétences en transport du CSPP  
Sous-comité des promotions**

**Liste des intervenants du secteur des transports par province**

<b>Prov</b>	<b>L'industrie du transport par autobus</b>	<b>Municipalités</b>	<b>Établissements d'enseignement</b>	<b>Autre</b>
AB			<a href="#">Bow Valley College</a>  <a href="#">University of Calgary – Transportation Theme School</a>  <a href="#">Southern Alberta Institute of Technology</a>  <a href="#">Northern Alberta Institute of Technology</a>	<a href="#">Association of Professional Engineers, geologists and Geophysicists of Alberta</a>  <a href="#">The Van Horne Institute</a>
C.-B.	<p><a href="#">Farwest</a> 780, Lahakas Blvd S. Kitimat C.-B. V8C 1T6 Téléphone : 250-632-3333 Contact : Philip Malnis</p> <p><a href="#">BC Transit</a> 520, Gorge Road East Victoria C.-B. V8W 2P3 Téléphone : 250-385-2551</p> <p><a href="#">Translink</a> 1600-4720, Kingsway Burnaby C.-B. V5H 4N2 Téléphone : 604-453-4500</p>	<p><a href="#">UBCM</a> 10551, Shellbridge Way, bureau 60 Richmond, C.-B. V6X 2W9 Téléphone : 604-270-8226 Télécopieur : 604-270-9116</p>	<p><a href="#">BCIT</a> 3700, Willington Avenue, Burnaby, Colombie-Britannique, Canada, V5G 3H2, 604-434-5734</p> <p><a href="#">UBC</a> 2329, West Mall Vancouver, C.-B. Canada V6T 1Z4 Tél. : 604-822-2211</p> <p><a href="#">UNBC</a> University of Northern British Columbia 3333, University Way Prince George, C.-B V2N 4Z9 CANADA 250-960-5555</p>	<p><a href="#">APEGBC</a> 200 – 4010, Regent Street Burnaby C.-B. V5C 6N2 Téléphone : 604-430-8035 Sans frais dans tout le Canada : 1-888-430-8035</p>
Canada	<p><a href="#">Canadian Bus Association</a> 451, Av. Daly Ottawa, Ontario K1N 6H6 Téléphone : 613-238-1800 Télécopieur : 613-241-4936</p> <p><a href="#">Canadian Urban Transit Association</a> Michael W. Roschlau Président-directeur général 1401-55, rue York Toronto, ON M5J 1R7 Téléphone : 416-365-9800 Télécopieur : 416-365-1295</p> <p><a href="#">Motor Carrier Passenger Council of Canada</a> Joan Crawford, directrice exécutive</p>	<p><a href="#">Federation of Canadian Municipalities</a> James Knight - Président-directeur général 24, rue Clarence, Ottawa, ON K1N 5P3 Téléphone : 613-241-5221 Télécopieur : 613-241-7440</p>		<p>Canadian Apprenticeship Forum (CAF) Allison Rougeau, directrice exécutive 116, Albert Street, bureau 812 Ottawa, Ontario, K1P 5G3 (613) Téléphone : 235-4004, poste 202 Télécopieur : (613) 235-7117</p> <p><a href="#">Canadian Chamber of Commerce</a> Administration centrale, Ottawa Delta Office Tower 350, Sparks Street Bureau 501 Ottawa, ON K1R 7S8 Téléphone : 613-238-4000 Télécopieur : 613-238-7643 Courriel : <a href="mailto:info@chamber.ca">info@chamber.ca</a></p>

Prov	L'industrie du transport par autobus	Municipalités	Établissements d'enseignement	Autre
	8300, Yonge Street Thornhill, Ontario, L4J 7R3 Téléphone (905) 762-0414 Télécopieur : (905) 762-0415			
Canada (suite)				<p><b>Canadian Supply Chain Sector Council</b> 1100, Central Parkway West, Bureau 17-1 Mississauga, ON L5C 4E5 Téléphone : 905-897-6700 Sans frais (au Canada seulement) : 1-866-616-3468 Télécopieur : 905-897-1100 Courriel : <a href="mailto:info@supplychaincanada.org">info@supplychaincanada.org</a></p> <p><b>Office des transports du Canada</b> Office des transports du Canada Ottawa, ON K1A 0N9 Téléphone : 1-888-222-2592 TÉLÉSCRIPTEUR : 1-800-669-5575 Télécopieur : 819-997-6727 Courriel : <a href="mailto:cta.comment@cta-0tc.gc.ca">cta.comment@cta-0tc.gc.ca</a></p> <p><b>Construction Sector Council (CSC)</b> George Gritzotis, directeur exécutif 220, Laurier Ave West, bureau 1150 Ottawa, Ontario, K1P 5Z9 Téléphone : 613-569-5552, poste 222 Télécopieur : 613-569-1220</p> <p><b>Ressources humaines et Développement social Canada</b> <a href="http://www.rhdsc.gc.ca/fr/accueil.shtml">http://www.rhdsc.gc.ca/fr/accueil.shtml</a> RHDSC Direction des affaires publiques et ministérielles 140, Promenade du Portage Place du Portage, Phase IV, 12<sup>e</sup> étage Gatineau, QC K1A 0J9</p> <p><b>Transports Canada</b> 330, Sparks Street Ottawa, ON K1A 0N5 Téléphone : -613-990-2309 Téléscripteur : 1-888-675-6863 Télécopieur : 613-954-4731 / 613-998-8620 Courriel : <a href="mailto:webfeedback@tc.gc.ca">webfeedback@tc.gc.ca</a></p>

Prov	L'industrie du transport par autobus	Municipalités	Établissements d'enseignement	Autre
				<p><a href="#">Association des transports du Canada (ATC)</a>  Michel Gravel, directeur exécutif  2323, Boul. St-Laurent  Ottawa, ON K1G 4J8  Téléphone : (613) 736-1350  Télécopieur : (613) 736-1395  Courriel : <a href="mailto:secretariat@tac-atc.ca">secretariat@tac-atc.ca</a></p>
Canada (suite)				<p><a href="#">Bureau de la sécurité des transports du Canada</a>  Siege social  200, Promenade du Portage  Place du Centre  4<sup>e</sup> étage  Gatineau, QC K1A 1K8  Téléphone : 819-994-3741  Télécopieur : 819-997-2239  ATS : 819-994-8030</p> <p><a href="#">Western Transportation Advisory Council (WESTAC)</a>  Ruth Sol, directrice exécutive  1140-800, West Pender St.  Vancouver, C.-B.  V6C 2V6  Téléphone : (604)-687-8691  Télécopieur : (604)-687-8751</p>
MB			<p><a href="#">University of Manitoba Transport Institute (UMTI)</a></p> <p><a href="#">Stevenson Aviation and Aerospace Training Centre (Red River College)</a></p>	<p><a href="#">Association of Professional Engineers and Geoscientists of the Province of Manitoba (APEGM)</a></p>
NB	<p><a href="#">Groupe Orléans Express Inc.</a>  M. Sylvain Langis  Président et chef de la direction  740, rue Notre-Dame Ouest  Bureau 1000  Montréal QC H3C 3X6  Téléphone : 514-395-4001  Télécopieur : 514-395-8655  Courriel : <a href="mailto:s.langis@orleansexpress.com">s.langis@orleansexpress.com</a></p>	<p><a href="#">Cities of NB Association</a>  Mme Sandra Mark  Directrice exécutive  Boîte postale 1421, Station A  Frédéricton, NB E3B 5E3  Téléphone : 506-357-4242</p> <p><a href="#">Union of the Municipalities of NB</a>  M. Raymond Murphy  115, Allan-A-Dale Lane  Quispamsis, NB E2E 1H2  Téléphone : 506-849-5789  Télécopieur : 506-849-5788</p> <p>Association municipale</p>	<p><a href="#">University of New Brunswick Transportation Group</a></p>	<p><a href="#">Road Builders Association of NB Inc.</a>  M. Con Kingston  Président  59, Avonlea Court, bureau 5  Frédéricton, NB E3C 1N8  Téléphone : 506- 454-5079  Télécopieur : 506- 452-7646</p> <p><a href="#">Association of Professional Engineers and Geoscientists of New Brunswick</a>  Mme Iris Auclair Bernard  Présidente  535, Beaverbrook Court, bureau 105  Frédéricton, NB E3B 1X6  Téléphone : 506--684-3791</p>

Prov	L'industrie du transport par autobus	Municipalités	Établissements d'enseignement	Autre
		Madame Lise Ouellette Directrice générale 702, rue Principale, bureau 322 Petit-Rocher, NB E8J 1V1 Téléphone : 506- 542-2622 Télécopieur : 506- 542-2618		Télécopieur : 506--684-4538  <a href="#">Consulting Engineers of New Brunswick</a> M. John Fudge Président 535, Beaverbrook Court, bureau 105 Frédéricton, NB E3B 1X6 Téléphone : 506- 458-8842
TN			Marine Institute at the Memorial University of Newfoundland <a href="http://www.mi.mun.ca/">http://www.mi.mun.ca/</a>	
TNO		<a href="#">NWT Association of Communities</a> 700-5201, 50th Ave., Northwest Tower Yellowknife, TN X1A 3S9 Canada Téléphone : 867-873-8359 Télécopieur : 867-873-3042	<a href="#">Aurora College</a> 87, Gwich'in Road Case postale 1008 Inuvik, TN X0E 0T0 Téléphone : 867- 777-7800 Télécopieur : 867- 777-2850	
NE		<a href="#">Union of Nova Scotia Municipalities</a> Ken Simpson, directeur exécutif 1809, Barrington Street, bureau 1106 Halifax, NE B3J 3K8 Téléphone : 902- 423-8331 Télécopieur : 902- 425-5592 Courriel : <a href="mailto:ksimpson@eastlink.ca">ksimpson@eastlink.ca</a>	<a href="#">Nova Scotia Community College</a> Joan McArthur-Blair, président 5685, Leeds Street Case postale 1153 Halifax, NE B3J 2X1 Téléphone : 902- 491-6701 Télécopieur : 902- 491-4825 Courriel : <a href="mailto:Joan.McArthur-Blair@nsc.ca">Joan.McArthur-Blair@nsc.ca</a>	<a href="#">NS Road Builder's Association</a> Steve Williams, directeur général 109, Chain Lake Drive Halifax, Nouvelle-Écosse B3S 1B3 Courriel : <a href="mailto:steve@maceng.ns.ca">steve@maceng.ns.ca</a> Téléphone : 902- 450-1433 Télécopieur : 902- 450-1424  <a href="#">Association of Professional Engineers of NS</a> Case postale 129 Halifax, Nouvelle-Écosse B3J 2M4 Téléphone : 902- 429-2250 Télécopieur : 902- 423-9769 Courriel : <a href="mailto:info@apens.ns.ca">info@apens.ns.ca</a>  <a href="#">Consulting Engineers of NS</a> Case postale 613, Station M Halifax, Nouvelle-Écosse, Canada B3J 2R7 Téléphone : 902- 461-1325 Télécopieur : 902- 461-1321 Courriel : <a href="mailto:nscea@atcon.com">nscea@atcon.com</a>
NU		<a href="#">NAM (Nunavut Association of Municipalities)</a> Case postale 4003 Iqaluit, Nunavut X0A 1H0 Téléphone : 867- 979-3111 Télécopieur : 867-979-3112	<a href="#">Nunavut Arctic College</a> Case postale 60 Arviat, NU X0C 0E0 Travail : 867- 857-2751  Télécopieur : 867- 857-2800	
ON			<a href="#">Seneca College</a>	<a href="#">Professional Engineers Ontario (PEO)</a>

Prov	L'industrie du transport par autobus	Municipalités	Établissements d'enseignement	Autre
			<p><a href="#">Georgian College</a></p> <p>Great Lakes International Marine Training Centre <a href="http://marinetraining.ca/">http://marinetraining.ca/</a></p> <p><a href="#">Humber College</a></p> <p><a href="#">The Logistics Institute</a></p>	<p><a href="#">Ontario Hot Mix Producers Association (OHMPA)</a></p> <p>Transportation Technician (TT) Initiative Brent Warriner, expert-conseil en affaires senior (coordonnateur de EDP et TT) Division de la gestion des routes provinciales Ministère des Transports de l'Ontario Téléphone : 905-704-2642, Télécopieur : (905) 704-2626 Courriel : <a href="mailto:MTO.TTinitiative@mto.gov.on.ca">MTO.TTinitiative@mto.gov.on.ca</a> <a href="http://www.mto.gov.on.ca/english/engineering/job/tti.htm">http://www.mto.gov.on.ca/english/engineering/job/tti.htm</a> <a href="http://www.mto.gov.on.ca/french/engineering/job/tti.htm">http://www.mto.gov.on.ca/french/engineering/job/tti.htm</a></p>
IPE			<p>Holland College (formation marine) <a href="http://www.hollandc.pe.ca/marine/">http://www.hollandc.pe.ca/marine/</a></p>	
QC			<p><a href="#">Université de Montréal – Centre de recherche sur les transports</a></p> <p><a href="#">Université Concordia</a></p> <p><a href="#">Université McGill</a></p>	
SK			<p><a href="#">Saskatchewan Institute of Applied Science and Technology (SIAST)</a></p>	<p><a href="#">Association of Professional Engineers and Geoscientists of Saskatchewan (APEGS)</a></p>
YK	<p>Gray Line Yukon / Holland America Case postale 31429 Whitehorse, YK, Y1A 6K8 Contact : Rob Tél. : 867- 668-3225 Télécopieur : 867- 667-4494 Courriel : <a href="mailto:whitehorse-wtmc@halw.com">whitehorse-wtmc@halw.com</a></p>	<p>Association of Yukon Communities 15-1114, 1st Avenue Whitehorse, Yukon Y1A 1A3 Tél. : 867-668-4388 Télécopieur : 867-668-7574 <a href="http://www.ayc.yk.ca/">http://www.ayc.yk.ca/</a></p> <p>Council for Yukon First Nations 22, Nisutlin Drive Whitehorse, YK Y1A 2S5 867-667-7631 <a href="http://www.theyukon.ca/dbs/cyfn/">http://www.theyukon.ca/dbs/cyfn/</a></p>	<p>Yukon College Case postale 2799 Whitehorse, Yukon Y1A 5K4 Canada Téléphone : 867- 668-8710 Ou : 1-800-661-0504 (sans frais en Amérique du Nord) Télécopieur : 867-668-8899 <a href="http://www.yukoncollege.yk.ca/">http://www.yukoncollege.yk.ca/</a></p>	